

# 財團法人育成社會福利基金會

## 112年度工作報告

列印人：何曉菁 列印時間：113/04/09 12:10:07

備查日期：備查文號：

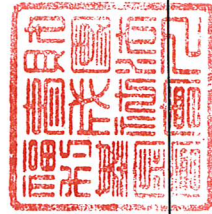
一、依據：依據捐助章程所定目的事業之條文及第十屆第七次董事會議之決議

二、執行狀況及成果：

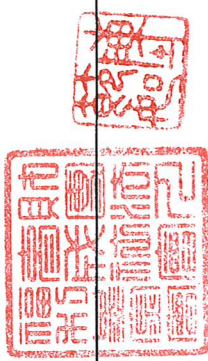
工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
推動各項身心障礙者福利服務相關權益維護	4,550,360	3,136,903	<p>1. 透過多元管道參與推動身心障礙者早期療育、特殊教育、職業重建、居住服務、社區照顧服務、機構服務等相關權益維護事務。</p> <p>2. 爭取政府委託服務或參與/辦理創新方案。</p>	<p>1-1. 出席台北市社會福利聯盟、臺灣社會福利總盟、中央及縣市政府相關政策、法案會議等共28場次。</p> <p>1-2. 出席內政部督核與評鑑(含庇護工場、機構等)，共計13場次；出席北市、新北市身障機構評鑑共5場次，續約評鑑1場次；受邀外部評鑑擔任委員約12場次。</p> <p>1-3. 出席個別化服務計畫出版編修會議共三場次。</p> <p>1-4. 出席服務單位28場次權益委員會、家長會、服務協調會或個案研討等。</p> <p>1-5. 參與多元專業在職訓練並精進服務規劃與執行約16場次、62小時。</p> <p>1-6. 定期召開早療、成人工作會報、社工會議、桃園正向案及幼兒園專業輔導等方案會議、社工個別督導、單位行政督導等約80場次。</p> <p>1-7. 自聘資訊專員主責全會暨所屬單位個資防護規劃，辦理3場次資安及反詐騙宣導訓練；每月於工作群組及人人資系統公告資安相關資安及反詐騙小叮嚀，112年度共發7則。</p> <p>2-1. 爭取政府委託或補助案，參與</p>	<p>經費執行率69%，經費另有籌募及樽節使用。</p>



工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
會計與出納作業	3,659,559	3,501,325	傳票整理登帳、稅務處理、薪津計算、核銷等。	重新投標/續約/申請--包括東明扶愛家園、士林北投、恆德站、夢想工場、瑞光工場、蘭興站、桃園、桃園正向行為支持計畫。 2-2.參與/辦理創新方案-福國發展中心。	經費執行率95.68%。
行政事務管理-人事工作與人力資源管理	1,911,962	1,452,005	1. 主責辦理秘書處相關管理會議幕僚工作~主管會議、秘書處行政會議、事業部會議。 2. 行政相關事項處理：公文收發與電子檔案整、總機服務、會訊和年刊編輯。 3. 人員訓用管考管理。 4. 辦理採購物資管理等等事項。 5. 協助辦理資訊業務委外相關事宜。	1. 行政、主管會議每月召開1次；事業部會議每月召開1次。 2-1. 每季辦理一次會訊編輯會議及編輯工作。 2-2. 管理電子公文及人力資源系統(含電子刷卡系統)，提升管理之效。 3. 辦理新進人員職前訓練一年至少3次；辦理現職人員教育訓練。包括教保基礎班、主管班、性騷擾及性侵害防治與身障者保護通報流程課程、職安衛課程等共計約80小時。 4. 定期財產盤點、完成單位請購送件等。 5. 與委外廠商溝通本會相關資訊業務事宜，促使系統備份、資安管理及除錯訊息迅速被處理與改善。	經費執行率76%，計畫執行另有資訊專人處理減少預算。
職業安全衛生管理專案	730,241	89,762	1. 定期召開職業安全衛生委員會會議。 2. 對各單位職業安全衛生相關執行業務之督導。	1. 職業安全衛生委員會共召開4次會議。 2-1. 辦理2場次職業安全衛生相關教育訓練，主題為：整理沒有那麼難、溝通技巧訓練。 2-2. 至各單位進行巡迴督導共計27場次。 2-3. 檢視各單位公告職務遭受不法	經費執行率12.3%，因職護未應聘，縮減經費。



工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
辦理【育成友誼社】及社工督導服務	1,521,147	591,515	<p>1.【育成友誼社】支持服務計畫辦理育成友誼社。</p> <p>1-1.專業提昇與投入：工作會議。</p> <p>1-2.支持服務：辦理智青課程、休閒活動等。</p> <p>1-3.成長團體：依據不同目標運作3個成長團體。</p> <p>1-4.組織運作：社員大會、智青交流平台、幹部訓練、持續辦理社團活動及組織工作(社務小組運作)。</p> <p>2.全面推動易讀化</p> <p>3.提供服務單位社工個別指導、團體督導及辦理在職訓練、修訂相關工作手冊等。</p> <p>4.協同辦理父母親節及聖誕聯歡活動。</p>	<p>侵害預防計畫。</p> <p>2-4.檢視各單位性騷擾防治計畫。</p> <p>2-5.8月起每月定期發布職業安全小叮嚀，共發布5則提醒。</p> <p>2-6.每月皆完成職災月報申報。</p> <p>1-1.助理工作會議預計共9場。</p> <p>1-2.支持服務共8場；。</p> <p>1-3.成長團體共16場及1場成長團體成果發表會。</p> <p>1-4.組織運作共31場。</p> <p>2.於社工或單位督導時提供易讀相關概念與操作建議。</p> <p>3-1.全年社工團體督導共計27場次。</p> <p>3-2.完成社工手冊、九大晤談方針家庭生態評估指引、家訪工作手冊增修。社工手冊編修。</p> <p>3-3.提供3家全日型照顧機構32次、3家日間機構32次)、士林北投早資方案41次、非營利輔導方案25次、社區作業設施/日間照顧服務/社區居住82次社工督導服務。</p> <p>3-4.至少參與內外共44場、153小時在職訓練與相關研習課程。</p> <p>3-5.召開2次社工督導會議、參與3次個案研討及3次服務協理調會。</p> <p>4.因疫情考量暫停辦理跨單位大團體活動。</p>	<p>經費執行率38.88%，部分購置及執行項目由其他方案/單位支出，故縮減支出。</p>
專業團隊服務	1,353,933	799,878	<p>1-1.評估各單位服務使用者，並提供後續處遇建議。</p> <p>1-2.提供工作人員專業意見，做為發展個別化服務計劃的參考。</p> <p>2.辦理全會員工健檢。</p> <p>3.因應庇護員工老化狀況，建立初</p>	<p>1-1.新生評估、會議：71人次/年，協助所有新生建立能力起始點和後續訓練建議。</p> <p>1-2.心理諮詢228人次/年，提供適切的心理諮詢服務，協助服務使用者穩定身心；療育及諮詢服務；</p>	<p>經費執行率59.28%，因有方案補助分攤，故支出降低。</p>



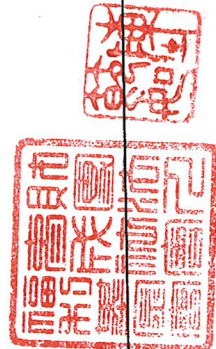
工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>步店護員工體適能資料。</p> <p>4. 規劃及建立會內職業安全制度。</p>	<p>909人次/年，提供服務使用者合宜的療育/復健服務及專業諮詢</p> <p>2. 健康服務：1028人次/年，提供員工及服務使用者有效的健康維護。</p> <p>3. 因治療師招募困難，112年暫緩執行。</p> <p>4. 配合本會職業安全衛生管理員規劃，協助推動會內職業安全制度，參與職業安全衛生委員會議4次。</p>	
跨專業團隊支持服務	3,839,609	2,978,167	接受桃園市政府委託辦理桃園市身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫，提供服務對象個別化為輔導及家庭支持服務。	<p>1. 透過定點輔導，提供經團隊評估具特殊需求之服務使用者，學習生活規劃、情緒抒發共18人次。</p> <p>2. 透過家庭合作關係建立，使家庭照顧者獲得情緒支持，共34名239人次；協助家庭進行資源/需求盤點，依其需求連結適當資源達30名。</p> <p>3. 提供現場輔導服務30名361人次；線上追蹤/輔導，提供網絡服務單位/家庭支持30名207人次。使嚴重情緒行為身心障礙者獲得支持得以適應社區生活。</p> <p>4. 辦理嚴重情緒行為相關培訓課程6場次共30小時。提升相關專業人員專業知能。</p>	經費執行率 77.56%，人力未及時補足。
宣廣服務	18,360,052	9,187,931	<p>1. 參與及辦理多元化宣廣活動/開創多元公益合作模式。</p> <p>2. 持續加強社會宣導。</p> <p>3. 強化與公益參與者互動關係以提升既有捐款者持續捐款及增加新加入捐款者。</p> <p>4. 強化網站、部落格及網路社群經營以提昇育成品牌能見度及知名度。</p>	<p>1. 企業團體宣導24場與校園宣導1場，共25場；以及執行企業公益參與專案：扶輪社團共7場、企業團體共37場、個人公益共6場。</p> <p>2. 執行5波公益參與者回饋專案。</p> <p>3. 執行15場志工服務，並規劃增加基金會官網線上申請志工服務。</p> <p>4. 投放多面向媒體平台廣告，包括網路媒體共5波主題，共16篇宣</p>	<p>經費執行率 50.04%。因全球景氣低迷、詐騙盛行、民眾捐款意願與捐款金額大幅下降，故在執行經費使用上，皆以最節省成本方案為優先。</p>



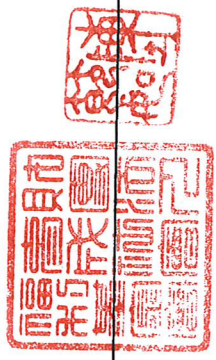
工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
研究發展專案 計畫	3,369,124	2,863,554	<p>5. 製作宣導品。</p> <p>6. 開發與經營新的捐款模式與管道。</p> <p>7. 開發各式宣導通路。</p>	<p>傳、廣播共播出77檔、電台專訪6波。</p> <p>5. 募款專案宣傳，包含共19個線上捐款管道、5種非線上捐款方式，112年增開LINE PAY愛心捐款平台。</p> <p>6. 新開發LINE PAY愛心捐款平台，並於7月正式上線。</p> <p>7. 開發與執行異業結合之勸募管道，包括：銀行線上捐款平台露出、便利商店機台、銀行公益點數捐款等。</p>	
			<p>1. 辦理以自立生活融入社區日間作業設施文康休閒活動設計計畫。</p> <p>2. 辦理心智障礙者樂趣化體感互動教材編製計畫。</p> <p>3. 辦理-握住你的手、說我的故事-北部心智障礙者手足與外地手足交流計畫。</p> <p>4. 申請補助辦理新北市創新服務~身心障礙者權利公約易讀教材編製與推廣計畫。</p> <p>5. 視需求分區辦理社區日間作業設施督導培力工作坊。</p> <p>6. 持續辦理心智障礙者老化評估與專業知能研習課程。</p> <p>7. 持續辦理個別化服務計畫實務研習課程。</p> <p>8. 持續辦理危機預防暨緊急應變研習課程。</p>	<p>1. 完成四份融合自立生活概念的文康休閒活動設計範例。</p> <p>2. 完成3套「樂趣化體感互動教材」，並於夢想工坊、光工坊及淡水義山小作所完成試作。</p> <p>3. 辦理手足支持工作坊3場次，參與手足達40人次，活動滿意度達98%。辦理5場次手足培力講座及1場次焦點團體，參與手足共26人次，活動滿意度達94.6%。原預定辦理8場次手足交流分享會，實際執行9場次，參與人次達191人，活動滿意度達93.8%。</p> <p>4. 辦理「CRPD權益範疇教材實作說明會」1場次，原預計30人，實際參與有26單位42名專業人員。推廣四項教材，實際執行有新北市15個單位參與實作，共計2388人次受益。編製平等權教案，共於4處社區服務單位試作。辦理「實作成果分享會」1場次，預計40人參加；實際參與人數為269人，活動滿意度達95%。</p> <p>5. 辦理「社區日間作業設施督導培</p>	經費執行率85%。



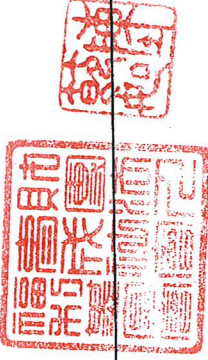
工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
早療及家庭支持服務	15,233,802	13,573,660	<p>1. 臺北市士林北投區早期療育社區資源中心服務。(台北市社會局委託方案)</p> <p>2. 早療非營利幼兒園早期介入專業輔導服務據點試辦計畫(教育部補助方案)。</p>	<p>力工作坊」，預計完成3場次210人次參訓；實際執行3場次，完成參訓達225人次。</p> <p>6. 辦理中高齡心智障礙者服務研習課程3場次，完成參訓達121人次，課程滿意度達97%。</p> <p>7. 辦理ISP進階課程2場次，預計招生60人，實際完成參訓66人次，滿意度達95%。</p> <p>1-1. 提供1102名個案服務，目標達成率147%。</p> <p>1-2. 約專業諮詢服務263場次679受益人次。</p> <p>1-3. 到宅親職示範服務10個家庭110場次308受益人次。</p> <p>1-4. 辦理4式29次家庭支持服務活動，共計服務575人次。</p> <p>1-5. 參與社安網整合會議6次及兒少保護跨網絡會議10次。</p> <p>1-6. 與醫院、發展中心、國小等合辦4式29場次活動，另與北投社福網絡合辦社區園遊會與服務宣導2場次；親子館駐點8場次，育兒友善園合作宣導1場次。</p> <p>1-7. 開發15個新資源並郵寄相關簡介與轉銜說明會簡章至389個社區資源進行宣導。</p> <p>2-1. 計畫發展延至112年7月31日，又於同年辦理延續計畫將至113年7月31日。</p> <p>2-2. 本案由專業人員及兼職治療師於桃園市21所非營利幼兒園提供專業輔導服務，提升幼兒園服務人員對特殊需求幼兒(含疑似)及其家長家屬之支持技巧。</p> <p>2-3. 總計服務610人3444人次5608小時3444人次5608小時。其中擬</p>	<p>經費執行率，早療執行率92.01%、早療非營據點執行率84.57%。</p>



工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
社區式照顧服務-社區作業 設施服務-日間照顧服務-社區居住服務	45,695,544	33,251,352	<p>1. 自設恆德站、蘭興站、承辦台北市政府及新北市政府委託辦理心願工坊、夢想工坊、瑞光工坊、萬隆工坊、淡水義山、林口社區作業設施等，提供居家生活、作業活動、自我倡導、強化社區生活能力等之相關服務。</p> <p>2. 辦理新北市政府委託辦理之義山及林口社區式日間照顧服務，完成場地修整及開辦，提供居家生活、作業活動、自我倡導、強化社區生活能力等之相關服務。</p> <p>3. 辦理新北市政府委託辦理之林口社區居住服務，提供日常生活、自我支持、健康照顧、人際社交、自我倡導等服務。</p>	<p>別化服務計畫的有115位幼生。 2-4. 辦理9天14場次48小時線上工作坊，469人次參與。</p> <p>1-1. 辦理7處社區日間作業設施，共服務140人。(原訂11月開辦之興岩工坊，因社會局點交時程延後112年尚未開辦)。 1-2. 維持每週20小時作業活動，居家生活活動設計、社區生活每週進行一次，自我倡導平均每月辦理1-2次。 1-3. 多元化作業活動增進服務對象相關作業活動技能，同時也類化不同代工，設計/提供輔具以增進服務對象作業活動技能。另有清潔工作組及手工創意組。 1-4. 心願工坊辦理「敦親睦鄰義賣或二手市集」活動，支持服務對象與社區鄰里學習合宜的互動，並藉此連結街坊鄰近之資源。 1-5. 製作易讀媒材支持服務對象學習。 1-6. 使用官方LINE帳號，建立與家屬順暢的聯繫溝通管道。 1-7. 配合新年度實施計畫及尚未覓得適合的服務場地，恆德站搬遷計畫延後至113年度繼續執行。 2-1. 義山、林口社區式日間照顧服務32人。 2-2. 提供日間活動作息，居家生活、體適能活動、自我倡導、社區生活及休閒活動等服務。 2-3. 改善軟體硬體環境，蒐集與製作更多支持媒材，包括網路使用、3C設備及易讀文件等。</p>	<p>經費執行率 72.8%。 1. 興岩工坊延遲點交，預算執行率1.8%，影響總平均數。(若排除興岩工坊執行率為82.6%) 2. 林口二案以人力力滿編及服務人數額滿編列，實際執行未滿，故執行率較低。</p>



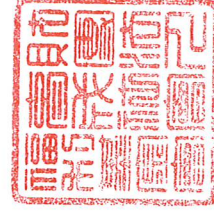
工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
職業重建相關服務	27,262,170	26,128,404	<p>1. 承辦新北市三重區職業重建服務中心，辦理個案管理服務、職業輔導評量、支持性就業等完整職業重建服務。</p> <p>2. 自設台北市就業服務中心提供支持性就業及職業重建個案管理服務。</p>	<p>3-1. 林口社區居住服務提供服務18人。</p> <p>3-2. 支持服務對象建構獨立生活能力。</p> <p>1-1. 身心障礙者就業服務媒合成功84人，穩定就業3個月54人。</p> <p>1-2. 一般職場輔導-穩定就業42人，辦理1場團體及2場主題講座，24人/67人次參與。</p> <p>1-3. 職評服務69人/2541.5小時。</p> <p>1-4. 身障職重個管服務460人。</p> <p>1-5. 就業站、學校、團體等職重人員辦理2場宣導，宣導人數73人，滿意度回饋92.7%。</p> <p>1-6. 就業趨勢講座5場次73人次；職場體驗5梯次30人，協助身心障礙者做好職前準備，使其順利進入就業市場，服務人數68人/222人次。</p> <p>1-7. 對職場工作有困難者，提供職務再設計服務101件。</p> <p>1-8. 辦理職重人員36小時繼續教育課程9堂共36小時，105人/274人次參加；辦理3次勞工局顧問會議、辦理3次個案研討會72人次參與。</p> <p>1-9. 10名庇護員工參與退休前準備暨轉銜服務、辦理6場次退休前準備相關講座，81人次參加、辦理3場次社區照顧資源參訪與體驗37人次參加。</p> <p>2-1. 協助身心障礙者就業推介就業成功70名，工作機會開發225筆。</p> <p>2-2. 穩定就業滿三個月以上33名。</p> <p>2-3. 職重個管服務，新開案服務共101人。</p> <p>2-4. 提供個別化電腦文書技能訓練共7人。</p>	<p>經費執行率 95.84%。</p>



工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
復康巴士交通服務	385,199,412	355,612,815	承辦新北市兩個營運區之復康巴士服務，提供身心障礙人士便捷交通安全接送服務。	1. 共承攬660,807趟次交通服務。 2. 服務16,057名身心障礙者與失能長者。	經費執行率 92.32%。
事業部-資源回收服務	511,263	484,640	建立基金會注重環保之公益形象及拓展回收管道。	1. 依法規辦理及放置舊衣回收箱，維護舊衣回收點並參與社區里民活動，推廣惜物概念。 2. 社區設置41個回收箱。	經費執行率 94.79%。
事業部-營運處	13,474,193	20,630,447	拓展銷售通路，增加相關收入。	1. 客戶開發：總共累積新開發216家以上(重要客戶拜訪-平均每月5家、陌生客戶開發-平均每月6家、電話行銷開發-平均每月12家)。 2. 聯繫重要企業及歷年來友好客戶名單，共825家以上。 3. 新品開發與提報-平均每季至少9項、全年度共36項以上。 4. 完成好事育成新產品外包裝設計31款，及14款紙本文宣、73款電子文宣。 5. 搭配重要宣傳波段，如新品上市、中秋節、農曆年節、母親節及88節等，完成拍攝及平面設計，共68項宣傳素材。 6. 搭配年度重大節慶(如中秋節等)及時事話題(如雙11等)，有效購買廣告投放，行銷推廣成果： 6-1好事育成於112/03/22成立FB粉絲專頁，推出行銷活動共13檔，曝光數共10,508,324次，粉絲累積3,282位，按讚數共2,891個。	經費執行率 153.11%， 1. 112年度中因人員編制調整，故人事成本增加。 2. 庇護工場商品成本過高。



工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
支持服務單位 提供多元化服 務	336,274,325	283,430,128	本會接受政府委辦及自辦之城中、 永明、南港、健身、障礙機構；洗車 、集賢、慈育、慈惠、忠孝等提供如 工場所、為服務對象及其家庭提供服 務。	支持並監督本會辦理之各服務單位 辦理過程中所需之督導與款項，提 供優質服務，並透過評鑑制度爭取 最優成績。	經費執行率 84.29%。
合計	862,946,696	757,712,486			



董事長陳節如

董事長：

執行長賴光蘭

執行長（或與該等職務相當之人）：

副執行長朱小綺

製表人：