

**財團法人育成社會福利基金會**  
**2021 用愛守護憨兒-心智障礙者多元服務計畫活動**  
**募款成果及使用報告書**

一、勸募目的：育成社會福利基金會為提供心智障礙者早期療育、成人生活能力訓練、社會互動技巧訓練、復健、住宿及職業重建(含職業輔導評量、庇護性就業、支持性就業)等服務、家庭支持、培訓相關專業人員、宣廣社會教育等，以提昇憨兒自立生活的能力，並改善生活品質，需籌募款項以利推動各項專業及支持性服務。

二、募得款項使用用途：共募得新臺幣 851,840 元。

(一)成人心智障礙者日間照顧服務-

(1)補助育成蘭興站設施設備購置費用，共支出 210,610 元整。

(2)補助育成蘭興站、夢想、瑞光工坊教學課程材料等費用，共支出 78,673 元整。

(3)補助義山小作所教保督導人事費及復健、工作技能訓練設備費用，共支出 138,357 元整。

(4)補助心願工坊環境設施設備費用共支出 51,192 元整。

(5)補助瑞光工坊環境設施設備費用共支出 121,000 元整。

(二)心智障礙者自立支持服務-補助育成友誼社社工人事費用 252,008 元。

三、執行情形：

(一)成人心智障礙者日間照顧服務-

(1)補助育成蘭興站設施設備購置費用，共支出 210,610 元整。

本會自民國 99 年 4 月 1 日接受衛福部補助辦理「社區日間作業設施蘭興站」。基於尊重、融入社區、專業服務之核心價值，提供 20 名服務使用者多元化的社區服務，協助心智障礙者學習自立支持的生活，更在社區深耕服務，利用社區多元資源豐富其服務使用者的生活經驗，更朝向融入當地社區，從一個陌生的團體進入社區到現在社區居民以友善態度以及協助提供資

源。本站更積極與社區合作提供服務需求的心智障礙者及其家庭適當的服務。期能藉由所安排的活動，達到提升服務對象自立生活、自我決策、社會融合、人際關係及使用各項權利的能力之服務目標。

本站服務對象為 15 歲以上心智障礙者，且未同時選擇社會福利機構及精神醫療復健機構接受服務。111 年活動內容及成果如下：

1. 作業活動內容以紙袋、童書組裝、燈座組裝及外展清潔打掃。
2. 居家生活活動共辦理 39 場次，以簡易備餐、個人與環境清潔二大主題。
3. 自我倡導/自我保護共辦理 47 場次，以人身安全、隱私權等法律概念為主題，並且藉由服務使用者參與規劃自我保護與自我倡導的議題進行活動，引導服務使用者主導與工作人員心態轉換為主要目標，讓服務使用者針對他們有興趣的主題與服務使用者了解的權益進行回饋。
4. 社區生活由服務對象組成的社區生活規畫小組共規劃 29 次的社區生活活動，從設定目標到活動檢討皆由工作人員支持服務對象完成，社區生活規劃小組組成成員為 5 名服務對象及一名工作人員，並每個月輪流不同的服務對象擔任，由工作人員給予不同程度的支持。

本站的居家生活電器用品及教學設備，如微波爐、吸塵器、冰箱、筆記型電腦、擴音設備等，大多為 99 年購置，多年使用後設備已老舊且損壞，因這些設備在居家生活活動需教導服務對象使用，設備老舊狀況下將會影響服務對象在環境清潔及簡易備餐的學習。另由於現在 3C 用品發達，服務對象使用平板或電腦設備機率高，故新增購置平板及電腦，讓工作人員在自我倡導上可以教導服務對象使用新媒體的知能。故運用本次經費購買居家生活電器用品及教學設備以提升教學品質，並藉由教學設備讓服務對象學習自立生活與自我照顧的知能與技巧，提升其自我肯定與生活能力。



電冰箱-存放居家生活材料使用



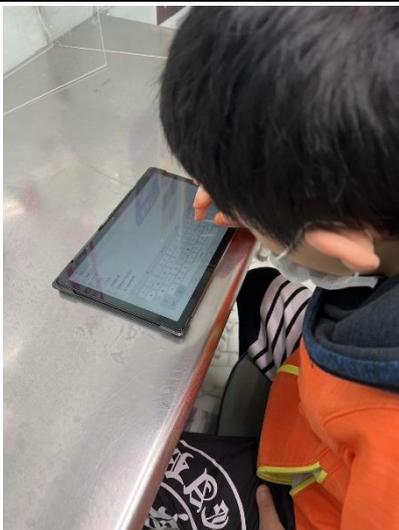
洗衣機-教導服務對象操作洗衣機



吸塵器-教導服務對象使用吸塵器清潔環境



微波爐-教導服務對象操作機器微波食材



平板-提供服務對象查詢資料



桌上型電腦-提供服務對象查詢資料



筆記型電腦-單元活動教學使用或是撥放暖身操影片供服務對象活動



擴音設備-提供服務對象分享時使用

(2)補助育成蘭興站、夢想、瑞光工坊教學課程材料等費用，共支出  
78,673 元整。

本會社區日間作業設施-蘭興站、夢想工坊、瑞光工坊」持續由本會宣廣組連結藝術創作老師合作，來教導服務對象從事藝術創作活動，藝術創作老師使用不同素材以及材料組合，引導服務對象畫出多元的畫作，111 年度夢想工坊與蘭興站分別共舉行 7 次及 18 次，服務對象在參與過程逐漸展現藝術創作的成長與特色。

108 年度至今由本會宣廣組連結一名舞蹈老師合作，於每月安排 2 至 3 次律動課程，帶領服務對象學習舞蹈，舞蹈老師使用不同歌曲以及動作組合，來帶領服務對象利用簡單的動作達到協調與關節活動，並於舞蹈練習結束進行緩和伸展運動，服務對象在參與過程中都展現出開心與主動參與，111 年度夢想工坊與蘭興站分別共舉行 23 次及 26 次，由舞蹈老師連結拍攝年度賀歲舞蹈影片，且配合宣廣企業活動受邀表演，獲得外界讚賞。



受邀參與活動表演演出



夢想工坊藝術課程老師引導服務對象

夢想工坊服務對象創作作品



蘭興站藝術課程老師指導服務對象畫作

蘭興站服務對象創作作品

(3)補助義山小作所教保督導人事費及復健、工作技能訓練設備費用，共支出 138,357 元整。

淡水義山身心障礙者社區式日間照顧中心(以下稱本中心)為協助居住新北市之身心障礙者走出家庭、參與社區活動，於 109 年 5 月 4 日在新北市淡水區義山里啟動服務，服務時間為週一至週五早上 8:00 至下午 5:00，本中心提供兩項服務模式，包含社區式日間照顧服務和作業設施服務，以下為兩項服務的說明以及 111 年活動內容及成果：

1. 社區式日間照顧服務：為發展身心障礙者的自理能力訓練，著重在生活中自理及生理照顧，以下為本服務的要點：
  - (1)生活自理能力增進。
  - (2)體適能活動之健康促進。
  - (3)透過單元主題活動中，習得不同的生活知能。
2. 社區式日間作業設施服務：為協助身心障礙者學習生活自立並且快樂工作，以作業活動、自立與社區生活為主，文康休閒為輔，以下為本服務的要點：
  - (1)培養個人的工作技能，包含建立正向的工作態度。
  - (2)適應同儕相處，培養工作的合作精神。
  - (3)透過社區生活，加以提升個人與社會互動之機會。

綜合上述，以廣義角度而言，本中心提供的兩項服務之目標是在於提升身心障礙者個人與家庭的生活品質，進而達到豐富多元的生活型態，同時也使得身心障礙者之主要照顧者有喘息的機會；狹義角度則是促使服務真正落實個人化，促使服務對象在不同的生活體驗中，增進個人和社會互動之融合。

本中心至 111 年 12 月 31 日止，共計有 61 位服務對象建檔，總計收案 29 名(小作所 16 名、日照服務 13 名)，中心將持續進行收案，透過參訪方式、鄰里周邊資源的宣傳、主動提供簡介等方式提高收案量，預計 112 年第一季執行績效達 32 人以上。

### 3. 補助項目運用概況

依照實際需求，申請教保督導人事費及復健、工作技能訓練設備費用用於服務現場，以下說明本次申請補助項目運用概況：

- ◇ 教保督導人事費(22,000 元)：外聘陳淑琴教保督導定期指導、督導與協助提升教保員之專業知能、相關表單之撰寫與執行，以落實中心服務品質之穩定性。



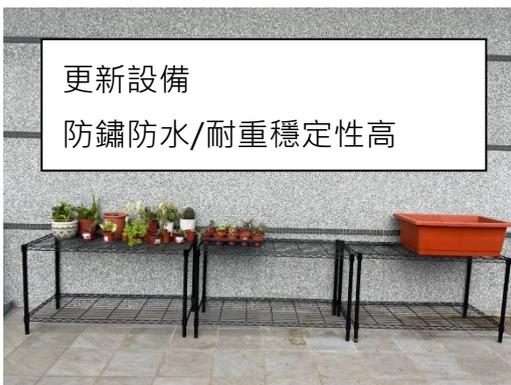
教保督導人事費說明：

實際參與服務對象的個別化服務會議，指導教保員透過專業化方式提升案家與服務對象之需求與提升服務品質。並參與教學及輔導會議，與教保員討論支持活動之安排與規劃、教案之撰寫以及個案個別問題之討論。

◇ 復健、工作技能訓練設備費(116,357 元)，包括：

1. 園藝植栽用品一批 (23,267 元)
2. 液晶顯示器/跑步機/DVD 播放器 (72,090 元)
3. 投影機線路更換設備 (21,000 元)

說明如下：



復健、工作技能訓練設備費-

1. 園藝植栽用品一批說明：

- 中心戶外園藝平台空間使用其他單位捐贈之二手桌子，自 109 年開辦使用至今已鏽蝕不穩且破損嚴重。考量服務對象使用安全，故須進行報廢汰換，更新購置烤漆鐵管之園藝架子，除防水防鏽外，耐重程度達可百公斤，亦使得空間美化又安全。
- 在作業活動支持服務對象學習施肥、搬土、播種，添購盆栽、空心磚、培養土、肥料、灑水頭，使得作業活動有足夠且完善之設備，加以豐富作業活動之執行。



復健、工作技能訓練設備費-

2. 液晶顯示器/跑步機/DVD 播放器說明：

- 中心原使用開辦時其他單位捐贈之二手液晶顯示器，螢幕較小(50 型以下)，服務對象人數日漸增加後，坐在後面位置者收視會較不清楚。購置新設備更換為較大螢幕之 75 型顯示器，提升中心共 29 名服務對象

皆能更加舒適地觀看電視，供日常健康操、卡拉 OK、影片欣賞等使用。

- 中心原僅有一台跑步機置於日照多功能服務空間，服務對象輪流操作使用跑步機之機會較為受限，且因應防疫措施減少接觸時，小作所服務對象就教無法使用跑步機增加運動機會，故再增購一台跑步機放置於小作所體能室，供服務對象使用以提升或維持體能。
- 中心安排活動大多透過網路取得相關資訊，在多媒體影片運用部分較常因受限正版授權電影或影片需另付費使用，或是當網路使用不穩定時，中心備有正版授權電影或影片，亦或是本會發展之教材，購置運用播放器播放相對穩定、創造多元服務設備。

#### (4)補助心願工坊環境設施設備費用共支出 51,192 元整。

本會接受衛生福利部社會及家庭署的補助辦理「心智障礙者社區日間作業設施服務模式建置與推廣」，於 104 年 6 月開辦心願工坊至 111 年即將進入第 7 年，從這幾年的服務成效中，看到服務對象除從事作業活動得到實質金錢的獎勵外，也因支持著學習簡易備餐、社區生活經驗的多元、人際互動能力的提升等，看見服務對象能主動表達自己的想法期待、使用社區的資源，並能返家運用所學，與家人分享互動，進而在社區中生活。

基於尊重、融入社區、專業服務之核心價值，提供多元化的社區服務，協助心智障礙者學習自立支持的生活，提供作業活動以養成良好的作業態度與技能，並鼓勵心智障礙者走出家庭、參與社區活動，以促進服務對象參與社會及社區自立生活的能力，協助並支持社區中的心智功能障礙者有更豐富多元的生活樣態，並提升其個人與家庭的生活品質。

1、本工坊服務時間為週一至週五早上 8:10-下午 5:30，111 年活動內容及成果如下：

- (1)作業活動內容以童書配對包裝、紙袋組裝、燈管零件組裝、文具用品與宣傳品包裝為主。
- (2)居家生活活動共辦理 48 場次，以簡易備餐、個人衛生與環境清潔為主。
- (3)社區生活共辦理 20 場次，支持使用工坊鄰近資源，包含至公園體適能活動、至圖書館圖書閱覽，及附近賣場/超市小額購物、商家用

餐，並連結公部門資源，參與相關活動。

(4)自我倡導/自我保護共辦理34場次，以性騷擾/侵害、人身安全等性別平等概念，及所有權、隱私權等生活法律概念為主題，搭配相關公部門或民間單位出版之易讀文件宣導；另透過晨會與工坊自治會議充權服務對象，支持其自我表達與決定。

2、111年共提供20名服務對象及其家庭服務，其中男性共12名，女性共8名。以障礙程度區分，本工坊主要服務第一類身心障礙者，並以中度最多。第一類身心障礙者中8位屬於一般智能障礙，9位屬於自閉症，另有3位是合併除第一類外其他類別之多重障礙者；中度障礙者共有13位，另有4位是重度障礙者，穩定於工坊接受服務多年。本工坊111年新收案1位，110年新收案2位，其餘服務對象皆於工坊接受服務超過3年。

3、111年服務人數共20人，男性12位，女性8位，年齡16-20歲有1人；21-25歲有4人；26-30歲有8人；31-35歲有4人；36-40歲以上有0人；41-45歲有3人。本工坊主要年齡層以21-30歲佔大多數。

4、工坊的飲水機擺放位置為104年購置，配合空間規畫兩側使用組合式移動杯架，但於休息時間飲水時，服務對象動線容易阻擋，另，備，因後期增設人資系統設備與監視系統設備，導致散熱不易，故運用本次募得經費施作飲水機移位工程與製作系統櫃以達到：

(1)能有效使用服務空間，服務對象於休息時間飲用水動線順暢，與增強人際互動機會。

(2)製作系統櫃後，能有效整束收納、擺放設施設備，以提供服務對象安全無虞的服務空間與提高服務品質。

(3)製作系統櫃，增加服務對象可使用的收納空間，並藉由系統櫃提供網路設備穩定，使服務對象使用網路系統搜尋相關活動資料，與進行單元活動教學時不易出現因設備問題，而時常中斷的情況。

(4)各項物品進行空間定位，可讓服務對象增加對使用空間感的認知，與服務對象之情緒安定性，以利服務進行。

▼飲水機移位施工前



▼飲水機移位施工後



▼增加服務對象活動空間，與飲用水動線順暢度。



▼製作收納櫃前，因空間不足，部分電器設備擺放重疊處，不易散熱



▼製作收納櫃後，有效整束收納與擺放設施設備，提供服務對象安全無虞的服務空間。



(5)補助瑞光工坊環境設施設備費用共支出 121,000 元整。

本會接受衛生福利部社會及家庭署的補助辦理「心智障礙者社區日間作業設施服務模式建置與推廣」，於 110 年 6 月開始籌備至 110 年 12 月 31 日開辦瑞光工坊，因遇疫情影響加上外在環境裝修費費用，並調整服務對象實際使用空間進行規劃，也因支持著學習簡易備餐、社區生活經驗的多元、人際互動能力的提升及體能活動的培養等，看見服務對象能主動表達自己的想法期待、使用社區的資源，並能返家運用所學，與家人分享互動，進而在社區中生活。

基於尊重、融入社區、專業服務之核心價值，提供多元化的社區服務，協助心智障礙者學習自立支持的生活，提供作業活動以養成良好的作業態度與技能，並鼓勵心智障礙者走出家庭、參與社區活動，以促進服務對象參與社會及社區自立生活的能力，協助並支持社區中的心智功能障礙者有更豐富多元的生活樣態，並提升其個人與家庭的生活品質。

1、本工坊服務時間為週一至週五早上 8:30-下午 5:30，111 年活動內容及成果如下，而在服務使用者空間進行規劃與裝潢，並於 110 年 6 月開始進行裝潢與設備採購，111 年 1 月 1 日開始提供服務：

- (1)本工坊於 110 年 12 月 31 日正式開辦，總服務名額為 20 名。自 111 年 1 月服務至今，建檔評估人數 5 人，收案人數 12 人，結案 2 名，累計服務 47 人次。
- (2)辦理文康休閒活動 122 次，每次活動時間依實際需要安排，最短 2 小時，最長 7 小時。
- (3)透過居家生活活動，提供至 847 人次(不含請假人員)的心智障礙者獲得生活自立學習機會，以及促使其在活動中展現自我創造力及自信。而在居家生活活動中，本年度主題以服務對象討論出每個月主題，針對服務對象對自己的了解安排相關主題，並且由服務對象來搜尋相關資料規畫活動，強化服務對象在自我照顧能力與自我印象。
- (4)藉由法律生活以及人際互動活動的辦理，至少 904 人次(不含請假人員)的心智障礙者獲得人際互動與自我倡導機會，而法律生活帶領方式由今年改為由服務對象針對新聞報導來一起探討生活周遭相關的法律事務，並可自行選擇社區活動內容，並且增加服務對象彼此之間正確互動方式，目前 19 名服務對象相處愉快。
- (5)藉由社區活動安排，增進服務對象正確地使用交通工具及安全行走能

力，共預計共安排 35 次社區生活，35 次活動中皆以大眾交通工具以及步行方式，35 次社區生活在行進移動至目的地的同時也介紹相關設施協助服務對象更認識環境，其中有 1 次舞蹈志工老師拍攝活動，由服務對象擔任拍攝主角，與工作人員及老師一同討論，讓服務對象及共同規劃體驗不同的社區生活。

(6)為了讓文康休閒活動更加豐富，工坊於 111 年 2 月連結一名舞蹈志工老師每月安排 2-4 次之律動課程，帶領服務對象學習舞蹈律動，舞蹈老師使用不同歌曲以及動作組合，搭配流行歌曲，帶領服務對象利用簡單的動作達到協調與關節活動，並於舞蹈練習結束進行緩和伸展運動，服務對象在參與過程中都展現出開心與主動參與。

2、因作業活動規劃為社區日間作業設施每周至少 20 小時以上，本工坊以簡易代工為主要的作業活動，簡易代工需要大量的原料與成品擺放，雖有儲藏空間，但無儲物櫃可整齊收納，導致作業活動物品無法有效整理，並且影響服務對象使用空間與無法正確定位，也導致服務對象需要花費更多時間尋找物品，同時也有安全性的疑慮，另外因作業活動需長時間維持坐姿，導致服務對象因長時間維持同一姿勢下，影響身體姿勢，為了維持健康體態，工坊也邀請舞蹈志工老師可以特地安排除了律動之外，也設計肢體伸展活動，豐富舞蹈活動內容，因工坊內並未鋪設軟墊，考量伸展活動之安全及收納空間有效利用，故購置摺疊瑜珈墊，故運用本次募得經費施作成品室收納系統櫃與購置摺疊瑜珈墊以達到下列目標：

(1)能有效利用服務空間，服務對象於作業活動時間更順暢，儲物櫃進行規畫定位，增加服務對象自立生活之能力。

(2)製作系統櫃，有效收納與擺放設施設備及作業活動原料，以提供服務對象安全無虞的服務空間與提高服務品質。

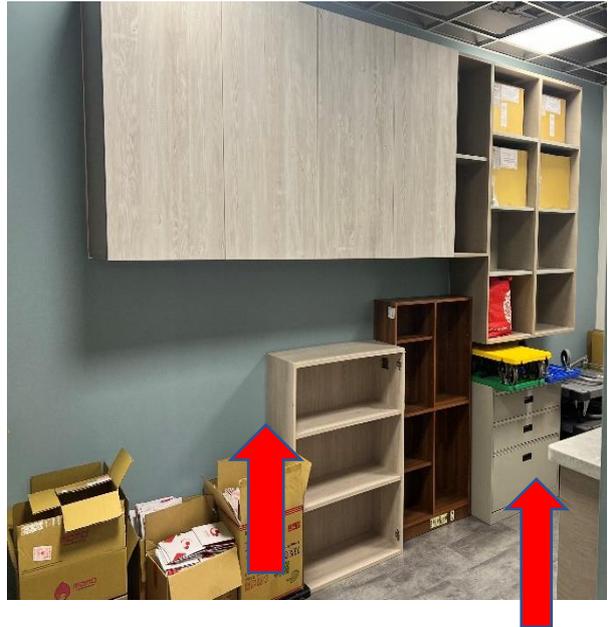
(3)製作系統櫃，增加服務對象可使用的收納空間，各項物品進行空間定位，可讓服務對象增加對使用空間感的認知與服務對象之情緒安定性，以利服務進行。

(4)購置摺疊瑜珈墊，可使體能單元活動中，進行更適切的伸展與體能活動，依據服務對象特質不同，可設計不同姿勢的體能活動，也避免直接接觸冰冷的地板及伸展活動之安全，增加服務對象對於伸展活動的參與。

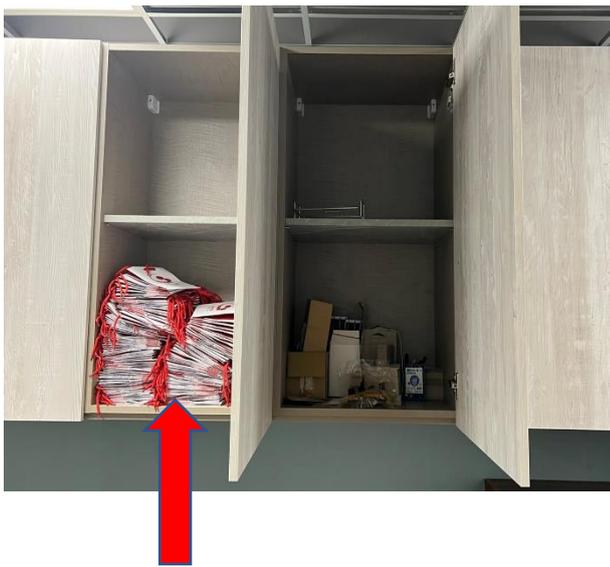
▼成品室施工前



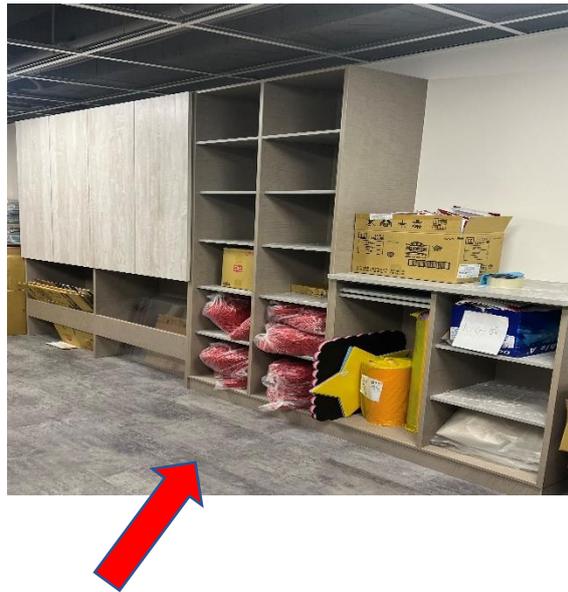
▼成品室施工後



▼增加服務對象活動空間



▼各項物品歸放定位



▼使用瑜珈墊情形



## (二)心智障礙者自立支持服務-補助育成友誼社社工人事費用 252,008 元

本會自民國 92 年起成立【育成友誼社】至今已超過 15 年，本計畫以提升心智障礙者獲得休閒、人際、自決、自立等經驗的機會為目標，進而參與社會各種活動，也能與一般人一樣擁有自主表達自身的需求，享有平等、自由等權利。

為滿足心智障礙者人際互動及休閒生活需求，並支持其主動表達、參與社團決策，甚至與社會連結，本計畫運用多元策略如下：

1. 休閒活動：除了辦理假日休閒活動提供心智障礙者活動機會，亦鼓勵心智障礙者共同參與活動的決策與規劃，包括由所有社員共同表決選出休閒活動類型、成立活動小組規劃活動、邀請社員擔任活動小幫手幫忙辦理活動；即使疫情期間仍透過線上休閒活動辦理，提供無法出門的心智障礙者參與活動的機會。111 年於假日共辦理 6 場休閒活動(含 1 場線上活動)及 2 場一日遊活動，共計 44 名，172 人次心智障礙者參與。
2. 成長團體：針對「人際互動」、「意見表達」、「法律」及「權利」等主題，讓心智障礙者透過定期的團體課程學習表達及自我保護。辦理共 16 場成長團體，參與人數 21 名，共計 128 人次。另為推廣成長團體成效及提供心智障礙者自我展現之機會，辦理 1 場成長團體成果發表會，共 36 名心智障礙者及家屬參與。
3. 組織運作：
  - (1)社員大會：每年辦理 2 場社員大會，讓心智障礙者獲得參與組織活

動的機會，了解自己所參與的社團相關事務，包括認識幹部、了解全年度活動規劃、共同選出休閒活動項目，111 年共計 39 名心智障礙者參與，總人次為 60 人次。

(2)社務小組：成立社務小組讓心智障礙者擁有更多的社會角色及發展，幹部定期召開社務小組會議討論社團的運作，甚至參與外部的各種會議、擔任分享者或講師，並在疫情期間每個月由幹部辦理線上聊天活動共計 11 場，關心社員生活狀況；疫情嚴重期間仍透過線上會議，讓心智障礙者能持續參與社團事務討論，社務小組召開 11 場會議，共計 9 名，98 人次心智障礙者參與會議。

(3)活動小組：透過活動小組提供心智障礙者持續參與及學習規畫活動的機會。其中為了協助心智障礙者達到自主決定，能更深入的參與社團的運作及學習辦理活動的知能，我們整理長期以來運用的策略、表單等，持續推出及更新不同的操作手冊及指南，讓心智障礙者可以透過手冊中易讀的資訊，完整的學習及參與會議與活動規劃；活動小組辦理實體及線上討論會共 8 場，參與心智障礙者共 12 名，85 人次。

(4)聯合幹部訓練：為提供心智障礙者獲得多元交流及學習機會，聯合台北市智障者家長協會、第一基金會、心路基金會及新竹市智障福利協進會之心智障礙者社團，辦理 1 場聯合幹部訓練，共計 39 名心智障礙者出席。

(5)易讀小組：隨著臺灣簽署 CRPD，並開始重視資訊無障礙而發展「易讀概念」，於民國 109 年開始本會積極鼓勵及陪伴心智障礙者參與各種易讀會議，許多心智障礙者開始注意到資訊對個人生活及融入社會的重要性，故本年度鼓勵心智障礙者提出覺得重要的時事議題，透過易讀小組轉譯為心智障礙者可閱讀及理解的版本，讓更多心智障礙者能獲得重要的資訊，增進社會與個人生活的連結；召開 5 場會議，共 12 名 50 人次心智障礙者參與，完成 6 篇社福資訊及新聞時事易讀資訊轉譯。

(6)參與智青交流平台：參與並協辦中華民國智障者家長總會主辦之自立生活挑戰營系列活動，幹部從過程中交到來自台灣各地智青組織的好朋友，且在心智障礙青年討論時間自行訂定討論主題及主持會議，在沒有助理的支持下學習主動表達想法及尊重他人，助理也在會議過程中透過助理間的交流、學習其他組織的支持策略與獲得心理和專業支持；由本計畫工作人員及社團幹部代表參與 5 場會議。

(7)參與易讀資訊製作：本會培訓工作人員參與 CRPD 及易讀資訊相關研討會議及課程多年，自民國 105 年起支持心智障礙者參與各類易讀資訊審議會，民國 111 年參與電子通訊辦理、國家音樂廳表演簡介、新北市職業重建服務及 CRPD 國家報告問題清單之平行回復等相關易讀資料審議會，參與心智障礙者共計 12 名，32 人次。

本計畫於 111 年總計辦理 62 場活動，參與合作活動及會議 16 場，提供 91 名心智障礙者，超過 750 人次的參與活動、會議之機會；心智障礙者在計畫中獲得多元休閒生活的機會，透過參與過程建立人際關係、學習自我表達與決策，甚至展現能力擔任組織幹部、易讀資訊審議員等，獲得不同的社會角色。



參與 CRPD 相關報告易讀審議會



日式燒烤體驗活動



參與中華民國智障者家長總會辦理自我倡導計畫



成長團體成果發表分享 1



成長團體成果發表分享 2



社務小組定期會議-線上及實體併行

