

財團法人育成社會福利基金會

2020 用愛守護憨兒-心智障礙者多元服務計畫

募款成果及使用報告書

一、勸募目的：育成社會福利基金會為提供心智障礙者兒童早期療育及成人生活技能訓練、社會技能訓練、工作技能訓練、復健、住宿、養護服務及就業輔導等，提昇獨立生活的能力；並提供家庭支持服務、輔具服務，改善身心障礙者生活品質。

二、募得款項使用用途：共募得新臺幣 941,836 元。

(一)早期療育服務-補助台北市士林北投早療資源中心設施設備購置費用，共支出 22,000 元整。

(二)成人訓練服務-補助育成林口日照中心及小作所(社區作業設施)設施設備購置費用，共支出 422,942 元整。補助育成蘭興站、裕民發展中心與恆德站教學課程材料及環境設施設備等費用，共支出 127,264 元整。

(三)復健服務-補助育成專業團隊物理治療師人事費用，共支出 270,000 元整。

(四)住宿服務-補助本會健軍團體家庭環境設施設備等購置費用，共支出 99,630 元

三、執行情形：

(一) 早期療育服務-補助台北市士林北投早療資源中心設施設備購置費用，共支出 22,000 元整。

『早期發現，早期治療』為了陪伴早療兒童與家庭一同成長，育成基金會接受臺北市政府社會局委託辦理，結合區域內的專業資源建立社區化的早療網絡，讓家長可以就近取得早療資訊與相關服務。

早療家庭支持服務內容包含：(一)提供區域內醫療、療育單位資訊、療育安排討論及相關福利申請諮詢等。(二)提供專業諮詢服務：如對於孩子發展有

疑惑、親職教養有困難等，可與社工討論具體的狀況，後續依社工評估連結合適的專業諮詢服務，專業人員包含：教保員、語言治療師、職能治療師、物理治療師、心理治療師等。(三)轉銜服務：入幼兒園及入國小相關事宜。(四)辦理家庭支持活動：親職講座、親子活動、家長團體、轉銜活動等。

士林北投早資中心主要服務學齡前有疑似發展遲緩、確認發展遲緩或領有身心障礙證明之幼兒及其家庭，以及在社區中宣廣兒童發展及早期療育的基本概念。每月不定期會有社區民眾、服務對象及其家長，來到中心接受學齡前幼兒發展諮詢、親子互動與親職技巧討論、入幼兒園或入小學的轉銜服務等等，時常需要費時1小時以上，因此中心備有乾淨的飲水對於來訪的民眾及家長十分重要。

早資中心辦公室原先使用的是水槽式廚下型加熱器，經過十多年的風霜，加上北投硫磺日漸侵蝕影響，導致加熱器零件故障。故早資中心本次使用109年該活動勸募款項順利購置賀眾牌微電腦節能型飲水機 UN-1302AG-1，讓後續來中心的民眾、服務對象及家長可以飲用乾淨的水。





- (二) 成人訓練服務-補助育成林口日照中心及小作所(社區作業設施)設施設備購置費用，共支出 422,942 元整。補助育成蘭興站、裕民發展中心與恆德站教學課程材料及環境設施設備等費用，共支出 127,264 元整。

★林口社區式服務-補助新北市政府社會局委託財團法人育成社會福利基金會辦理林口社會住宅身心障礙者社區式日間照顧服務。服務對象：18-64 歲的身心障礙者，且未同時選擇社會福利機構及精神醫療復健機構接受服務。服務人數以 2 個服務據點為單位計算，共可服務 27 人(14 人+13 人)，其主要服務如下：增進生活自理能力、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進活動、社區適應等面向，具體包括有：

1. 生活自理能力增進：

評估服務對象生活自理能力，規劃簡易職能課程（日常生活訓練、肢體運動等）及社會化娛樂活動，以提升其生活自理能力。

2. 活動課程安排：

包含有自立生活支持、人際關係與社會互動技巧、健康促進、休閒文康活動、社區適應與社會參與、技藝陶冶等領域的相關活動設計，例如：個人衛生、金錢管理、健康適能、法律常識、交通安全等課程，以提升服務對象居家及社區生活能力，拉近與社區居民之距離，促進社區融合。

110 年服務主要成果：

1. 110 年 1 月 1 日至 4 月 8 日：

(1)環境進行室內裝修、完工後驗收及進行相關的消安、公安檢查等。針對服務需求進行設施設備的盤點及採購。

(2)積極宣廣日照成立，提供服務給在地有需求的家庭支持。

(3)服務使用者建檔並依建檔名冊進行收案評估與通知開始試作時間。

2. 110 年 4 月 9 日正式營運，開始提供服務，依照服務流程進行收案與試作等相關評估，並針對試作之服務對象進行家庭訪視了解家庭狀況，依照服務對象及家長的期待與日照中心一起擬定個別服務計畫。

3. 購買監視器系統：在機構內能即時了解並預防服務對象異常狀況發生，亦可追溯爭議事件事發經過，還原事實，增加人力效能及服務對象安全性。

4. 購買門禁系統：執行出入門的進出控制，可防止無卡人員的進出，為服務對象做好門禁把關。管理進出人員不需人工審查，可省下門禁管理的人事成本。安裝非接觸性的感應讀卡機，是使用方便門禁系統，也可使用密碼進出。

5. 購買緊急求助鈴系統：依據建築物無障礙設施設計規範，內政部 101 年 11 月 16 日台內營字第 1010810415 號令修正，廁所盥洗室內應設置緊急求助鈴，以利服務對象有需求可緊急求助，維護服務對象生命安全。

6. 購買投影機布幕：提供服務對象課程，使用多媒體設施。

7. 購買居家家電設備，讓服務對象在日照的配膳室，使用易讀的圖示讓服務對象在生活自理學習中，學會電器使用方式，可以順利進行食物加熱或簡易備餐。

8. 購買血氧機，針對服務對象除了每天有體適能活動，每週定期測量服務對象體重、心跳、血壓及血氧濃度並紀錄，監測並維護服務對象生理狀況。

9. 購買安全扶手：提供服務對象在走道有支撐肌力的輔具，提升環境的安全性。

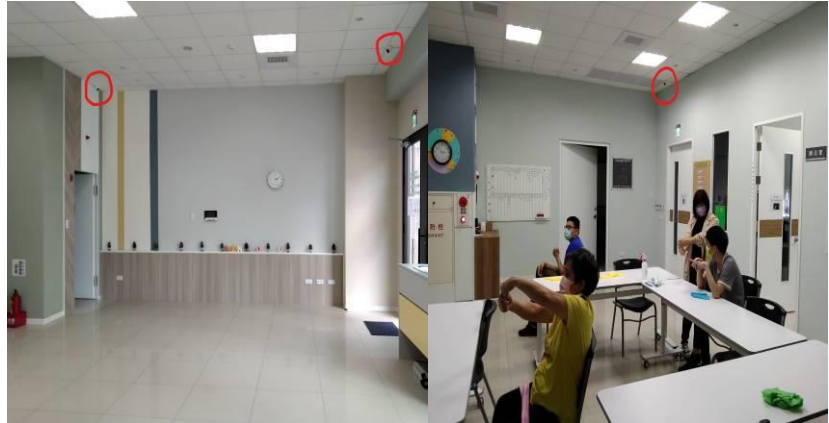
10. 購買學員課桌椅，提供學員課程活動時使用，提升服務現場需求之安全與豐富性，購置安全穩固的桌椅。

11. 購買晤談室之升降桌，供家長晤談時填寫資料使用。

12. 購買除濕機，林口屬潮濕氣候，為維護學員身體健康及電器用具增加耐用期限，購置除濕機使用。

以下為林口日照購置相關設備之執行情形：

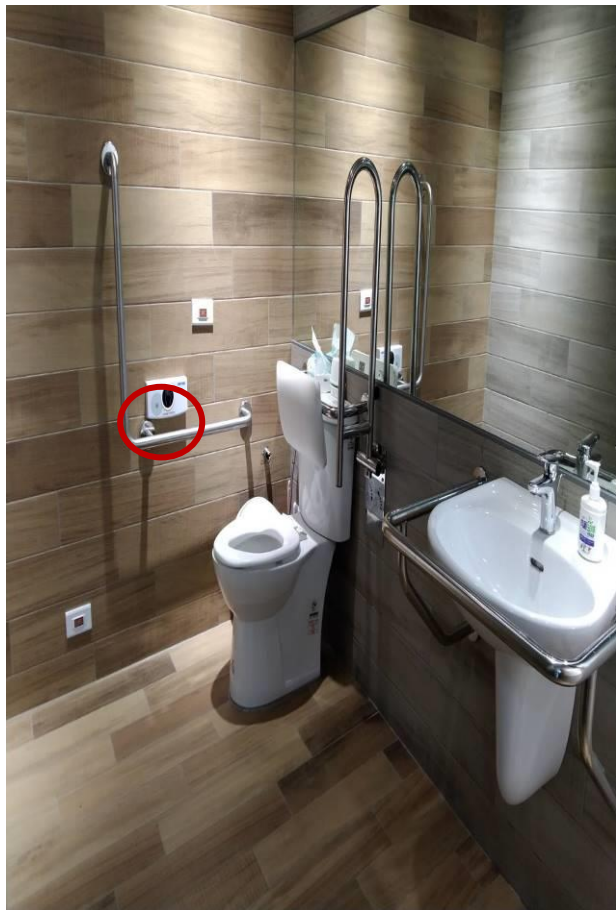
監視系統設備



圖示示圖



緊急求助鈴設備



投影機布幕



電鍋：服務對象參與居家生活自理練習使用電鍋



電冰箱：服務對象於居家生活活動練習使用冰箱進行食材的保存。



電烤箱：服務對象於居家生活活動練習使用烤箱進行食物加熱。



電熱箱：服務對象於居家生活活動練習使用電熱箱進行食物加熱。



血氧機：服務對象定期測量血氧。



安全扶手：提供服務對象在走道有支撐肌力的輔具。



課桌椅:提供服務對象課程及活動使用。



升降桌:提供服務對象家屬填寫資料使用。



除濕機：維護服務對象健康及家電家具設備耐用。



★林口社區式服務:新北市政府社會局委託財團法人育成社會福利基金會辦理林口社會住宅身心障礙者社區日間作業設施及社區居住與生活服務主要服務型態：

1. 社區日間作業設施：以作業活動為主並透過活動的設計，提升服務對象居家及社區生活能力，支持服務對象與社區居民自然互動促進社區融合。
2. 社區居住與生活服務：透過日常生活活動支持、健康管理協助、社會支持、休閒生活與社會參與、日間服務資源連結及權益維護強化等提昇服務對象自我照顧及獨立生活之能力。

110 年服務人數及人次統計如下：

	人數	累計人數	人次
社區日間作業設施	10	103	2067
社區居住與生活服務	5	17	674

110 年服務主要成果如下：

➤ 社區日間作業設施

1. 作業活動：每周安排至少20小時，有園藝、清潔及簡易代工。

● 園藝作業

於年初開始帶領服務對象進行除草作業嘗試種植紅蘿蔔、白蘿蔔、青蔥與蘆薈，110年7月連結園藝老師協助指導並有計畫的執行，每周二、四下午14:00-16:00，參與人數10人。

(1)為採有機種植，連結鄰近7-11超商咖啡渣，帶領小作所服務對象前往拿

取。並由社區家園的 2 名住民，於傍晚時段協助至鄰近水果行拿取果皮。

(2)11 月已完成一整區塊並開始種植蔬菜，有香菜、山茼蒿、萵苣等。

(3)在 12 月 24 日家長會親子活動中一同將育苗的花卉移植至盆栽並帶回家。

● 清潔作業

依照防疫規定每天使用漂白水或酒精進行環境消毒。下午服務對象依照自己所負責的區塊進行全區清潔打掃，維護環境整潔。參與人數 10 人。

● 簡易代工

110 年代工項目、數量及人數如下：

月份	內容	數量	參與人數
3、4	LED 燈接頭	12000 個	6
4	摺紙-桐花花瓣	3000 片	6
11、12	漁會新版大紅提袋	5106 個	10
	漁會新版大藍提袋	3364 個	10
	貼鐵片-禮盒使用	578 個	2
	童書	300 本	10

2. 居家生活

提醒防疫的重要性，如：防疫的重要性：提醒洗手七步驟與時機、提醒正確的配帶口罩、資源回收及環境清潔打掃等。辦理居家生活活動 40 場次，共 244 人次參與。

3. 自我倡導：每周 2~3 次

(1)每天自選餐點及休閒活動，教保員帶領服務對象一起討論過程中教保員說明主題的內容，引導讓服務對象練習表達自己的想法。

(2)社工員使用人身安全教材帶領服務對象如何自我保護及遇到危險時該如何求助，今年帶領 2 次(1 月 28 日及 9 月 30 日)。

(3)辦理自我倡導活動 29 場次，共 251 人次參與。

4. 社區生活

(1)因 110 年疫情不穩定，活動依照中央疫情指揮中心規定視狀況辦理，大多以社區中庭或外圍散步為主，疫情較緩和才搭乘大眾運輸至較遠的地點。

(2)110 年辦理社區生活活動 5 場次，共 58 人次參與。

5. 休閒活動

(1)服務對象主動表示要到鄰近的球場打球運動，故在作息規劃上，每週安排 2-3 次至球場打籃球、丟擲飛盤或球場快走。

(2)每日進行伸展活動或舞蹈，服務對象在每日完成作息等待返家的時間可自行選擇要玩電腦小遊戲、用手機聽音樂或運動等。

6. 健康體能

(1)每日量體溫、手部消毒、伸展運動及視服務對象需求使用跑步機、騎飛輪及跳床，增加運動的機會。

(2)每月量體重及血壓。

(3)每週五帶回防疫調查表，確認服務對象假日與家人的作息活動。

➤ 社區家園

1. 日常活動支持：在活動的過程中提升住民在日常生活所需的能力，如衣著照應、人際互動、居住安全及生活作息等。

2. 健康支持：

(1)每周 2-3 次體適能活動，每月固定量體溫、體重及血壓

(2)有就醫需求依住民狀況由工作人員陪同。110 年陪同 3 位住民就醫及回診，共 9 人次。

3. 社會支持：防疫期間提醒防疫的重要性以及製作居家安全手冊易讀版讓住民可以隨時參閱。防災演練110年進行2次夜間防災演練。

4. 休閒生活與社會參與：讓住民一同討論想要的休閒活動或提供社區活動資訊，工作人員在旁支持並依住民的狀況陪同參與。今年有至林口運動中心打球、逛夜市、桃園棒球場。共 6 場次、共 11 人次參與。

5. 權益維護與自我倡導：透過每週家庭會議，支持服務對象共同討論決定家園生活的事項，110 年 8 月-12 月共召開 13 次。

本次經費使用情形：

- (1)門禁安全設備系統：2 樓社區家園有兩間房間之落地窗可直接進出露台花園，考量露台女兒牆高度不足及住民單獨前往恐會有潛在的危險，於該房間門口加裝門禁設備。由工作人員刷卡解鎖，並在帶領下前往露台區進行活動，以維護住民安全。
- (2)浴廁安全扶手：社區家園 4 戶，每戶有 2 間浴廁(一間淋浴間及一間浴缸)，共 8 間，於每間浴廁適當處加裝安全扶手，維護服務對象在沐浴、更衣、如廁及進出時行走安全。

門禁安全設備系統，共 2 戶



浴廁安全扶手，共 8 間



★補助育成蘭興站、裕民發展中心與恆德站教學課程材料及環境設施設備等費用，共支出 127,264 元。

本會自民國 99 年 4 月 1 日接受衛福部補助辦理「社區日間作業設施蘭興站」及 100 年 12 月 26 日接受臺北市政府社會局委託辦理「身心障礙者社區日間作業設施夢想工坊」。服務設計主要目標為藉由作業站所安排的活動提升作業者自立生活、自我決策、社會融合、人際關係及使用各項權利的能力。

服務對象為 15 歲以上心智障礙者，且未同時選擇社會福利機構及精神醫療復健機構接受服務。

於 106 年 1 月開始由美術志工老師於每周來教導服務對象繪畫，美術老師使用不同素材以及材料組合，引導服務對象畫出多元的畫作，服務對象在參與過程中都展現出新奇的創意與配色，於育成所舉辦全國性繪畫比賽取得不錯的成績，並配合育成舉辦全國性繪畫展覽，依照會展主題進行立體型藝術團體創作，如：結合落葉彩繪及創意陶土手作，展示服務對象多元的藝術細胞，也因藝術創作課程使得服務對象有更多元的生活經驗以及多元休閒活動，也藉由參與藝術創作課程得到更多成就及自信。



蘭興站服務對象創作作品



蘭興站藝術課程老師引導服務對象



夢想工坊服務對象創作作品



夢想工坊藝術課程老師引導服務對象



展覽藝術成品佈置

展覽藝術品製作過程

於108年度1月起由舞蹈志工老師合作於每隔兩周帶領服務對象學習舞蹈，舞蹈老師使用不同歌曲以及動作組合，帶領服務對象利用簡單的動作達到協調與關節活動，並於舞蹈練習結束進行緩和伸展運動，服務對象在參與過程中都展現出開心與主動參與，並購置閃亮舞衣和彩球，於由舞蹈老師連結參與多場大型活動表演時使用，演出得到外界高度讚賞。



蘭興站服務對象學習舞蹈表演



蘭興站藝術舞蹈老師帶領服務對象



夢想工坊服務對象學習舞蹈表演



夢想工坊藝術舞蹈老師帶領服務對象



受邀參與活動表演演出

★裕民發展中心於 86 年成立，主要提供服務如下：

- 1、日間照顧服務。
- 2、生活照顧及生活自理能力訓練。
- 3、工作技能訓練（工作態度、人際互動、溝通技巧、清潔技能操作及工作安全等訓練）。
- 4、健康服務及體適能活動。
- 5、社區適應活動及休閒活動。
- 6、家庭支持性服務。

因本中心備有冰箱用以存放簡易烹飪教學使用之食材及服務對象每日午餐食物檢體，經使用 9 年之久製冰能力開始不佳且噪音變得逐漸大聲，聯繫維修後費用頗高，又考量老舊電器設備耗電量高，所幸得以運用本次經費購買新的冰箱，讓服務對象們在學習上有新鮮的食材得以使用，更讓裕民中心提升服務照顧之品質，亦特選用具有節能標章之產品以符合節能減碳。



冰箱



進行簡易烹飪教學活動，製作溏心蛋

★本會接受衛生福利部社會及家庭署的補助辦理「心智障礙者社區日間作業設施服務模式建置與推廣」，於98年度開辦恆德站至109年即將進入第11年，為全臺灣第一處社區日間作業設施服務據點，也逐漸確立了此服務模式的辦理精神及服務設計重點，更成為推廣服務模式的參考範例。從恆德站這幾年的服務成效中，看到服務對象除從事作業活動得到實質金錢的獎勵外，也因著簡易備餐的學習、社區生活經驗的多元、人際互動能力的提升等，看見服務對象能主動表達自己的想法、使用社區的資源，並能返家運用所學，與家人分享互動，進而在社區中生活。

基於尊重、融入社區、專業服務之核心價值，提供多元化的社區服務，協助心智障礙者學習自立支持的生活，提供作業活動以養成良好的作業態度與技能，並鼓勵心智障礙者走出家庭、參與社區活動，以促進服務對象參與社會及社區自立生活的能力，協助並支持社區中的心智功能障礙者有更豐富多元的生活樣態，並提升其個人與家庭的生活品質。

本站服務時間為週一至週五早上 8:00-下午 5:00，109 年活動內容及成果如下：

- 1、作業活動內容以童書組裝、紙帶組裝、蘆洲農會簡訊/明信片黏貼名條、三重農會會訊黏貼名條、痘痘貼組裝、電腦絕緣片數數裝袋、酵素筆填裝。
- 2、居家生活活動共辦理 50 場次，以簡易備餐、個人與環境清潔二大主題。
- 3、社區生活共辦理 66 場次，支持至附近的商家購物、用餐，使用鄰近的公園、圖書館，連結公部門資源，參與相關活動。
- 4、自我倡導/自我保護共辦理 20 場次，以人身安全、所有權、隱私權等法律概念為主題，亦搭配相關公部門或民間單位出版易讀手冊宣導，如：選舉、地震逃生避難、預防新冠狀肺炎等；透過晨會、自治會議學習自我表達、決定。

本站的筆記型電腦為 101 年購置，屬較老規格。筆記型電腦除用於簡報檔或影片授課外，因有時需教導服務對象上網查詢相關資料，使用網路等資源，故另一大用途在於上網使用網絡資料，或連結相關手機等多媒體器材。故本次購買筆記型電腦幫助工作人員擁有更好及契合現況之教學設施設備，提供及教導服務對象實際上網找尋相關資料及分享，增強服務對象與外界的連結，提升教學品質。



使用筆記型電腦查詢吉祥話



使用筆記型電腦進行自我倡導活動
-認識投票



使用筆記型電腦辦理課程-1



使用筆記型電腦辦理課程-2

(三)復健服務-補助育成專業團隊物理治療師人事費用，共支出 270,000 元整。

本會於民國 89 年正式成立專業團隊，聘請專職物理治療師、職能治療師、心理師、護理師，運用跨專業團隊以及多元化服務輸送的方式，做為醫療及社會福利間溝通的橋樑，提供評估、個別化服務計畫督導、專業服務建議、輔具評估、健康照顧、服務追蹤、其他專業諮詢等，並提供家長居家訓練活動，輔具及家庭環境再設計，使服務更為個別化、專業化及完整化，並接受相關社福單位的諮詢。

運用專業團隊合作模式，藉由能力檢核、輔具評估與環境調整等，透過諮詢、教育訓練和示範演練等方式，協助服務單位的專業工作者，進行身心障礙者及其家庭獲得具個別化專業化及完整化的服務計畫擬定與執

行。對於接受發展中心日托服務者，建立自身心障礙者初入發展中心就啟動評估，持續服務直到轉銜為止的機制，來輔助發展中心提供日常訓練。

身心障礙者剛進發展中心時，治療師就會即刻和教保員一起進行評估，內容包括動作、認知、感覺統合、輔具、生活自理、和專注力等項目，治療師、教保員與社工再由督導帶領，一同針對各自的評估結果，進行彙整與確認具體執行內容，共同擬訂訓練目標、方向、與注意事項等個別療育計畫。

治療師平時會利用入班觀察的自然情境，追蹤身心障礙者的訓練進展，當療育計畫需變更時，治療師會即時評估並與教保員討論後調整，以符合其當下的訓練需求。而為了整合並延續中心和居家訓練，治療師也會與家長討論並示範，在家中可從事的活動、運用的輔具或教具、和引導的技巧或策略等，110 年共提供 1591 人次的服務。



日常療育指導與示範，及年度評估共 1517 人次



新生評估及新生會議共 74 人次

(四)住宿服務-補助本會健軍團體家庭環境設施設備等購置費用，共支出
99,630 元

本會臺北市健軍團體家庭提供年滿 18 歲以上，領有身心障礙手冊之心智障礙者夜間住宿式照顧服務，以「人性化」、「正常化」之理念經營的小型住宿機構，促進心智障礙者「回歸社區」，使服務使用者獲得專業、安全的服務與健康、快樂的生活，並培養心智障礙者學習獨立自主的生活能力，發展充權活動，建立友伴關係，並協助融入社區，減輕家庭照顧負擔，增進手足功能與關係等，並提供老化服務使用者安適、尊嚴的老年生活；而本家庭服務使用者白天於日間機構安置或進入各職場，更能接受多元生活領域的不同刺激，豐富其人生閱歷並有助於達成想望。

本家庭 110 年服務個案量 18 名，服務成果如下：

1. 訓練/照顧/支持服務：

1-1. 計劃期間為 18 名服務對象擬定一年一次的個別化服務計畫（ISP），並於隔年 1 月底前分別召開 18 名服務對象個別化服務計畫會議(含視訊會議)。

1-2. 計劃期間每月 1 次輪流辦理性別平等課程/衛教課程，性平課程:1 月 7 日、3 月 8 日、3 月 16 日、9 月 15 日、11 月 24 日共 5 次；衛教課程:2 月 4 日、4 月 12 日、10 月 19 日、12 月 14 日共 4 次(均含視訊會議)。

2. 休閒娛樂：

2-1. 每週夜間時段以筆電播放影片欣賞、歌唱曲目、視訊生活分享等休閒活動，疫情期間亦以視訊方式支持服務對象參與日間機構或友誼社或教會等多項活動。

2-2. 部分服務對象參與友誼社辦理休閒活動、友誼社成長團體(有伴團體及勁力團體)共 16 次(含視訊會議)。

3. 權益保障：

3-1. 服務使用者權益委員會：於 8 月 26 日、12 月 9 日召開會議針對服務使用者權益保障，進行意見交流(含視訊會議)共兩次。

3-2. 服務使用者自治會議：1 月 28 日、2 月 04 日、3 月 25 日、4 月 22 日、8 月 19 日、9 月 30 日、10 月 28 日、11 月 25 日、12 月 29 日，讓服務對象自行討論相關議題並自我決定、各戶生活報告及表揚表現優良的服務對象等，並因應疫情政策指引，採以視訊會議。

4. 家庭服務：9月01日、12月16日召開家長會共兩次，因防疫關係，改於12月16日本家庭自行辦理親子聖誕表演視訊活動。11月4日與日間機構城中發展中心、10月21日與夢想工坊分別召開「服務協調會視訊會議」。

本團體家庭服務場域分為三戶門號，因應疫情分倉分流，減少交互感染機率，故會議及活動均改以三戶視訊進行，原本健軍家庭有三台筆記型電腦，但已有兩台故障，故運用本次經費購買兩台新的筆記型電腦，並架設三戶的無線網路分享器，才能順利進行會議與活動。



110年下半年權益委員會議



110年服務對象個別會服務計畫會



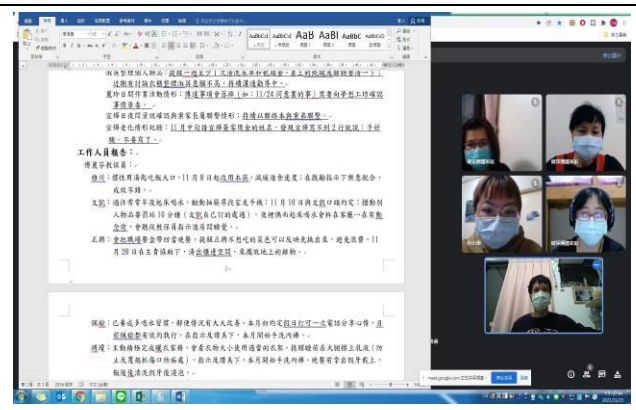
110年自治會議



110年下半年家長會議



110 年自治會議



110 年教保會議