

**財團法人育成社會福利基金會**  
**愛的接力-心智障礙者社區多元服務活動**  
**募款成果及使用報告書**

一、勸募目的：育成社會福利基金會為提供心智障礙者兒童早期療育及成人生活技能訓練、社會技能訓練、工作技能訓練、復健、住宿、養護服務及就業輔導等，提昇獨立生活的能力；並提供家庭支持服務、輔具服務，改善身心障礙者生活品質。

二、募得款項使用用途：共募得新臺幣 811,410 元。

(一)發展遲緩兒童及身心障礙幼兒服務-補助台北市士林北投早療資源中心設施設備購置費用，共支出 15,435 元整。

(二)日間照顧服務-補助育成林口及義山小作所(社區作業設施)設施設備購置費用，共支出 412,196 元整。

(三)日間照顧服務-補助育成夢想工坊教保員人事費用，共支出 180,000 元整。

(四)成人日間照顧服務-補助育成蘭興站與夢想工坊教學課程材料等費用，共支出 75,896 元整。

(五)住宿服務-補助本會愛育發展中心環境整修及設施設備等購置費用，共支出 81,739 元

(六)心智障礙者自立支持服務-補助身心障礙機構服務對象服務相關同意書等文件易讀版編制計畫業務費及社團訓練業務費，共支出 29,314 元整。

(七)職業重建服務-補助本會身心障礙者就業服務中心設施設備購置費用，共支出 16,830 元

### 三、執行情形：

(一) 發展遲緩兒童及身心障礙幼兒服務-補助臺北市士林北投區早期療育社區資源中心設施設備購置費用，共支出 15,435 元整。

本會士林北投早療社區資源中心服務主要目標為結合區域內的專業資源，推展社區化、多元化的服務，讓 0-6 歲發展遲緩的嬰幼兒及其家庭可以就近取得療育、就學、親職教養、社會福利等資訊；另也支持區域內各項資源進行專業諮詢、早療宣導與融合和培力。

本中心去年共受理新案 362 名（其中含通報中心轉介 360 名，轉介受案 2 名），中心自行開發個案 59 名，結案個案 455 名。109 年服務個案量 1,297 名。自 95 年 7 月 28 日起累計服務量達 3,213 名。服務成果如下：

1. 提供區域內共 1,297 名疑似或確診發展遲緩、身心障礙幼兒及家庭早療資源服務，相較預期效益達成率 172%。
2. 提供中心服務個案 112 人專業諮詢服務，共 414 場次，總服務受益 1015 人次，相較預期效益達成率 253%。
3. 計畫期間提供 17 名個案，116 場次共 287 人次到宅親職示範服務，以協助主要照顧者了解個案發展、改善親職技巧及提升居家照顧技能。相較預期效益達成率 113%。
4. 109 年共辦理 4 式 24 場次家庭支持服務活動，包含親子活動、親職講座、轉銜活動及家長紓壓團體。共計 353 人參與，提供 442 人次的服務。促進家長於活動中學習並改善親職知能與互動技巧、適切的轉銜準備與適應以及透過藝術治療進行紓壓活動等。
5. 建立早療資源網絡並進行方案合作：
  - ▲中心持續與區域內早療相關資源網絡拜訪及合作個案服務或是共同辦理活動方案
  - a. 與北投婦女中心及居家托育資源中心辦理 3 場次社區宣導活動。
  - b. 參與士林及北投區社會安全網會議 6 場次。
  - c. 持續以電訪、面訪等方式拜訪區域內幼兒園，109 年共聯繫區域內 146 所幼兒園或照顧單位，介紹資源中心服務，及了解單位提供特殊幼兒的服務及交流討論。
  - d. 提供社區諮詢服務如下所列：
    - △士林北投區親子館駐點提供兒童發展諮詢服務 6 場次，總服務受益 14

組家庭共 22 人次。109 年上半年因肺炎疫情取消兩場次。

△社區諮詢服務共 115 名，共 181 人次服務，其中 48 名諮詢個案轉介通報中心。

△與社區資源合辦 3 場次外展社區宣導發展篩檢活動，提供 28 人，共 63 人次服務。

△提供區域內 19 所幼兒園及 2 所托嬰中心專業支援，共服務 30 名在案個案 50 場次 116 人次、8 名非在案個案 14 場次 28 人次，藉由不同專業的評估與幼兒園內老師的討論及觀察，提供情緒支持、教學建議討論及協助幼兒融合於團體生活。

△109 年持續與臺北榮民總醫院早療評估中心合作辦理義診服務，提供給中心服務未評估且就醫困難之個案進行發展評估，共 3 場次，服務 9 名個案，並於義診完畢後協助連結早療資源。

本中心備有玩具、書籍及教具歡迎家長帶幼兒到中心或借回家中使用，原先中心擺放玩具書籍之櫃子為 101 年搬家時至回收部門取回之三層櫃，經長年使用櫃子已殘破不堪，故運用本次勸募經費購買新的櫃子擺放玩具書籍。



放置教具及玩具

(二) 日間照顧服務-補助育成林口及義山小作所(社區作業設施)設施設備購置費用，共支出 412,196 元整。

★林口社區式服務-補助新北市政府社會局委託財團法人育成社會福利基金會辦理林口世大運選手村社會住宅身心障礙者社區日間作業設施及社區居住與生活服務。其主要服務如下：

1. 社區日間作業設施：以作業活動為主並透過活動的設計，提升服務對象居家及社區生活能力，支持服務對象與社區居民自然互動，促進社區融合。
2. 社區居住與生活服務：透過日常生活活動支持、健康管理協助、社會支持、休閒生活與社會參與、日間服務資源連結及權益維護強化等提昇服務對象自我照顧及獨立生活之能力。

109 年服務主要成果：

1. 109 年 1 月 1 日至 10 月 31 日：

a. 環境進行室內裝修、完工後驗收及進行相關的消安、公安檢查等。針對服務需求進行設備的盤點及採購。

b. 服務使用者建檔並依建檔名冊進行收案評估與通知開始試作時間。

2. 109 年 11 月 2 日正式提供服務，依照服務流程進行收案與試作等相關評估，並針對試作之服務對象進行家庭訪視了解家庭狀況，依照服務對象及家長的期待與小作所一起擬定服務計畫。

3. 服務對象一起與工作人員布置環境並在環境中使用易讀的圖示讓服務對象在活動中，如作息活動、電器使用及作業活動等可以順利進行。

4. 針對服務對象除了每天有體適能活動，每月定期測量服務對象體重、心跳及血壓，紀錄及維持服務對象生理狀況。

5. 109 年 11-12 月服務人數及人次統計如下：

月份	人數	人次
11 月	5	76
12 月	5	100
合計		176

6. 109 年 11-12 月 社工輔導紀錄

家訪 -次數	面談 -次數	電訪 -次數	信函輔導 -件	建檔 -次數	諮詢個案 -名
5	36	8	8	11	11

以下相片乃本中心運用勸募經費購置相關設備之使用情形：



電鍋：服務對象參與居家生活活動練習使用電鍋



電熱箱：服務對象家中準備便當，自行放置電熱箱加熱



電冰箱：服務對象於居家生活活動練習使用冰箱進行食材的保存



門禁安全設備系統



除濕機：維護服務對象健康及家電家具設備耐用。



體重機及血壓機：服務對象定期測量體重、心跳及血壓

★淡水義山身心障礙者社區式日間照顧中心(以下稱本中心)為協助居住新北市之身心障礙者走出家庭、參與社區活動，於109年5月4日在新北市淡水區義山里啟動服務，本中心提供兩項服務模式，包含社區式日間照顧服務和作業設施服務，以此落實多元全面性的社區式支持服務。

本中心至109年12月31日止，共計有33名服務對象建檔，總計收案21名(小作所9名、日照服務12名)，經服務後退出者4名，故至12月31日止尚服務在案者計有17名(小作所7名、日照服務10名)。中心將持續進行收案，透過參訪方式、鄰里周邊資源的宣傳、主動提供簡介等方式提高收案量，預計110年第一季執行績效達32人以上。109年方案活動有藝術療育、園藝療育，以及體能活動，其聘請相關專業講師進行課程，促進服務對象在中心的生活更豐富。

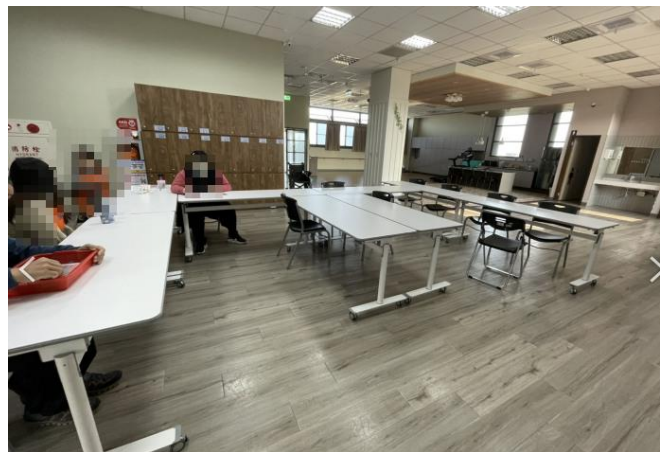
透過 108 年衛福部勸募，淡水義山身心障礙者社區式日間照顧中心運用經費購買折合桌，用於提升服務現場需求之安全與豐富性，增購安全穩固的桌子，下面就使用狀況加以說明：



109 年 10 月 28 日單元課程《珍惜與愛護》。原本桌子較為細長窄，且桌邊銳角明顯，需安裝防撞墊，但桌面較窄使用受限。



109 年 12 月 24 日休閒活動《共聚聖誕節》。新購入 R85 折合桌桌面更寬大，服務對象座位之間不壅擠，使用範圍廣且好清潔、安全。



R85 折合桌為圓角，使用上更加安全；白色的桌面使得環境更加明亮。

(三) 日間照顧服務-補助育成夢想工坊教保員人事費用，共支出 180,000 元整。

本會自民國 100 年 12 月 26 日接受台北市政府社會局委託辦理「社區作業設施夢想工坊」。服務設計主要目標為藉由作業站所安排的活動提升作業者自立生活、自我決策、社會融合、人際關係及使用各項權利



的能力。

服務對象為 15 歲以上心智障礙者，且未同時選擇社會福利機構及精神醫療復健機構接受服務；個人有意願且經評估能每日作業達 4 小時以上，每週至少 20 小時；具生活自理與交通能力者。至 109 年 12 月底為止總共服務 224 人次，實際服務 23 名服務使用者，有 3 名服務使用者結案，諮詢人數共計 13 名。。主要服務內容與成效如下：

#### 1. 自立生活支持

##### (1) 多元作業活動

夢想工坊作業活動時間為 20 小時，分為簡單代工、清潔作業與轉印創作三大類，分別說明如下：

##### I. 轉印創意

手工創意作業以轉印作業選擇原物料質地較輕、存放較為不佔空間，且成品具實用性、方便攜帶利於販售，亦無保存期限問題之品項，除原有的平面熱轉印手工創意品外，本工坊小錢包由蘭興站進行縫紉後再轉由本工坊轉印，連結本會宣廣宣傳義賣活動進行義賣，108 年度共製作 485 件商品

##### II. 清潔服務

清潔的作業內容則是主責本工坊環境清潔工作及綠美化布置、資源回收整理以及承包外部單位之清潔工作，外出清潔工作部分，規劃每週 3-6 小時。109 年度外展清潔作業包括有辦公室四處、公寓公共空間及區公所各一處，辦公室打掃及公寓公共空間打掃每個月兩次，區公所清潔打掃每周兩天，109 年度共執行 348 次外出清潔作業。

##### III. 簡易代工

簡易代工作業主要連結大台北地區代工廠商所提供的代工機會；108 年度以製作紙代與組合童書為主要的代工作業，以知名廠商紙袋為主，如：薇朵提袋、漁會提袋、京站百貨提袋、國賓飯店提袋、萬寶龍紙袋、遠傳電信紙袋…等，109 年度服務對象之作業技能也逐漸純熟，共製作完成 5,4981 個紙袋；兒童書以組裝幼兒黏貼書為主，109 年度共組裝完成 10,416 本。

	
<p>清潔作業</p>	<p>簡易代工執行</p>
	
<p>簡易代工執行</p>	<p>轉印品製作</p>

## (2) 文康休閒活動

除每日之作業活動外，也分別於周一、三、五下午時段安排文康休閒活動，包括居家生活學習活動、自我倡導活動、社區生活活動，期能藉以促進服務使用者對居家自立生活能力、自我保護的能力與融入社區生活的能力。扣除作業活動，文康休閒活動辦理 125 次，每次活動約 3-7 小時。

保健服務方面，則結合台大醫院的口腔保健服務共 4 次、雙和醫院的口腔保健服務共 1 次、宏恩醫院的健檢服務共 1 次及本會專業團隊與健康小組提供支持服務共 5 次，連結璵雅牙科每三個月定期進行口腔照護參與人次共 53 人次。



居家生活

自我倡導



社區生活

保健生活

(四) 日間照顧服務-補助育成蘭興站與夢想工坊教學課程材料等費用，共支出 75,896 元整。

本會自民國 99 年 4 月 1 日接受衛福部補助辦理「社區日間作業設施蘭興站」及 100 年 12 月 26 日接受台北市政府社會局委託辦理「社區日間作業設施夢想工坊」。服務設計主要目標為藉由作業站所安排的活動提升作業者自立生活、自我決策、社會融合、人際關係及使用各項權利的能力。

服務對象為 15 歲以上心智障礙者，且未同時選擇社會福利機構及精神醫療復健機構接受服務。

於 106 年 1 月開始由本會秘書處連結美術老師於每個禮拜半天時間來教導服務對象繪畫，美術老師使用不同素材以及材料組合，引導服務對象畫出多元的畫作，服務對象在參與過程中都展現出新奇的創意與配色，109 年夢想工坊與蘭興站各舉行 36 次及 48 次的藝術創作教學，更於 108-109 年度育成舉行全國性繪畫比賽兩站各有 6 名取得不錯的成

績，而在 108 年 9 月 28 日育成舉行得獎作品展覽，除了畫作展覽外更製作其他佈置藝術作品搭配展覽，並結合環保廢棄魚標進行彩繪，展示服務對象多元的藝術細胞，也因藝術創作課程使得服務對象有更多元的生活經驗以及多元休閒活動，也藉由服務對象參與藝術創作課程得到更多成就及自信。



蘭興站服務對象創作作品



蘭興站藝術課程老師引導服務對象



夢想工坊服務對象創作作品



夢想工坊藝術課程老師引導服務對象



展覽藝術成品佈置



展覽藝術品製作過程



展覽藝術成品佈置



展覽藝術成品佈置

(五)住宿服務-補助本會新北市愛育發展中心地墊更新支出 44,739 元，新購防潑水床墊 20 床支出 37,000 元，合計共支出 81,739 元。

本會新北市愛育發展中心位於新北市淡水區，主要提供新北市成年心智障礙者全日型 24 小時機構服務，以心智障礙重度、極重度者為主要收托對象。中心服務目標：

1. 使服務對象獲得專業、安全的服務與健康、快樂的生活。
2. 支持服務對象培養/維持獨立生活能力、發展充權活動。
3. 支持服務對象建立友伴關係，並協助融入社區。
4. 減輕家庭照顧負擔，增進手足功能與關係。
5. 提供老化服務對象安適、尊嚴的老年生活。

中心 109 年服務主要成果如下：

1. 服務全日型住宿服務人數 72 名（含 5 名緊急/保護安置服務對象）。
2. 擬訂服務對象個別化服務計畫（ISP），並召開個別化服務計畫會議 72 次，ISP 達成率 80% 以上。
3. 社區適應活動全日場次共 88 次/947 人次，半日共 61 場次/859 人次。地點包括新建成餅店、淡水國民運動中心、美麗新世界、家樂福、全聯福利中心、寶雅生活館及海關碼頭等。
4. 社團活動-美術社共 38 次/569 人次（其中 7 次採線上教學）、夜間卡拉 OK 28 次/1278 人次、街舞社 19 次/932 人次、愛育柑仔店 30 次/1464 人次、手工藝社 16 次/160 人次。
5. 週六上午北新教會詩歌歡唱活動共 22 次/712 人次；周日主日崇拜有 9 名服務對象參加共 26 次/220 人次；快樂髮型義剪 9 次/服務 469 人次。
6. 志工融合活動因為新冠肺炎疫情關係減少參訪及融合活動共有 10 場次，包括參加古蹟博物館 2 梯次「愛心滿紅城」一日遊活動/淡江教會查經班志工/安侯建業志工活動/北新教會青少年團契/服務對象參加北新教會聖誕節戲劇表演 9 位/觀賞愛傳承演唱會/參加小天使遊濕地一日活動/竹圍圖書館桌遊活動/Giving Tree 許願禮物等活動。。
7. 4/23、4/30，「鼠來寶」愛育盃卡拉 OK 大賽活動。
8. 每月辦理慶生會共 12 次。
9. 自選早午餐及下午茶活動，成果如下

類別 項目	場次	人次
早餐	69	749
午餐	7	837
下午茶	13	168

地點包括賈霸牛排、COCO 飲料店、福記小籠包、茶之漾及元記泡芙等。



新購置防潑水床墊 20 床



地墊更換前



地墊完工後-感覺統合室

(六)心智障礙者自立支持服務-補助身心障礙機構服務對象服務相關同意書等文件易讀版編制計畫業務費及社團訓練業務費，共支出 29,314 元整。

從民國 92 年起，財團法人育成社會福利基金會成立【育成友誼社】以促進心智障礙者獲得休閒、人際、自決、自立等經驗的機會，進而參與社會各種活動，也能與一般人一樣擁有自主表達自身的需求，享有平等、自由等權利。在過去的理論及辦理經驗的支持下，我們透過社團活動、成長團體及組織運作的辦理，滿足心智障礙者休閒生活、人際互動、自我決定等需求，隨著心智障礙者參與社團活動的方式與角色的多元，更顯現出經驗傳承及輔助工具的重要性。

近年來，國際間簽署 CRPD 的國家日益增加，突顯身心障礙者的人權及基本自由應受到保障，其自主、自立及自我決定更應被重視；而台灣的心智障礙者服務單位也紛紛成立各種小組或會議，以提升心智障礙者表達及自主的機會；為提供心智障礙者不同的社會角色與生命經驗，【育成友誼社】以組織運作的概念成立社務小組，由心智障礙者擔任幹部負責社團活動的規劃、帶領、參與外部會議及交流，運作成效如下：

1. 社務小組：一年召開 11 場會議，會議內容包括認識 CRPD 條文、活動



規劃、外部會議交流報告等，由幹部負責準備會議資料及報告，過程中學習資料蒐集及整理，為自己負責的報告項目負責，並籌備與主持 2 場社員大會，報告年度的活動辦理狀況及帶領來年休閒活動票選。為傳承過去學習的活動辦理經驗，幹部亦參與活動小組籌備會議，帶領社員於 10 場會議中規劃 4 場休閒活動，並藉由帶領討論過程展現能力，學習掌握討論秩序與引導社員發言。

2. 聯合幹部訓練：為豐富心智障礙者的組織運作經驗，自民國 108 年起由本會推動辦理北區心智障礙者社團聯合幹部訓練，邀請第一基金會、心路基金會及台北市智障者家長協會共同參與，本年度更邀請中華民國智障者家長總會林惠芳祕書長擔任講師，主講課程為心智障礙者自行提出「認識 CRPD」及「活動規劃與募款」，藉由提出的課程需求可以了解心智障礙者開始重視個人權益、活動規劃與經費的議題，而非停留在個人休閒與人際互動的需求。
3. 活動規劃手冊易讀版：本案經過多年運作發現適當的輔助工具可協助心智障礙者落實參與決定及展現能力，故將過去由工作人員製作之活動規劃表單及步驟整理成冊，又資訊無障礙近年受到極大重視，易讀化資訊得以協助障礙者獲得清楚的資訊並增進參與度，為提升心智障礙者理解並能運用活動規劃手冊，本年度邀請 5 位心智障礙者及繪圖師成立編輯小組，共同討論手冊內容及圖片，預計民國 110 年完成手冊編撰。



社務小組定期會議



活動小組討論帶領



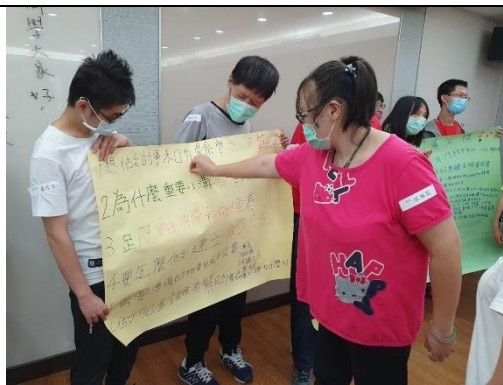
社員大會-帶領討論對社團的期待



社員大會-報告年度工作



聯合幹部訓練-什麼是 CRPD



聯合幹部訓練-活動籌辦與經費



活動規劃手冊編輯小組會議



活動規劃手冊易讀版-樣板

(七)職業重建服務-補助本會身心障礙者就業服務中心設施設備購置費用，共支出 16,830 元

本會自成立以來，秉持著『父母深情，永不放棄』的服務理念，致力於提供身心障礙者終身完善的服務，故 88 年起即與臺北市政府勞工局合作以補助案方式辦理支持性就業服務，自 90 年起試辦身心障礙者社區化就業服務，之後持續接受委託辦理支持性就業服務、穩定就業結

案後續支持計畫、職業輔導評量服務等，自 101 年起接受委託辦理職業重建個案管理服務，並正式申請立案成立財團法人育成社會福利基金會附設身心障礙者就業服務中心，藉由跨專業團隊合作模式的運作，有效統整資源，提供全面性、整合性的服務，確保身心障礙者獲得完整、連續、無接縫的職業重建服務。

本中心 109 年度提供職業重建服務，開案共 182 名（包括職業重建個案管理服務 108 名、支持性就業服務 74 名），提供職業重建服務相關諮詢、各項資源連結與協調、轉介職業輔導評量服務、工作媒合前諮詢、工作機會開發、推介就業、職場密集與追蹤輔導等服務項目，共計 3,344 人次。

本中心 109 年度服務主要成果如下：

1. 109 年 1 月至 12 月，2 位職管員共服務 108 名身心障礙者。
2. 109 年 1 月至 12 月，2 位職管員共新開案 50 人。
3. 109 年 1 月至 12 月，2 位就服員提供支持性就業推介成功就業人數 25 人。
4. 109 年 1 月至 12 月，2 位就服員提供支持性就業穩定就業達 3 個月以上 18 人。
5. 使用個別化購買服務費比例達總金額的 92.92%。
6. 支持性就業服務 109 年度媒合率 48.65%。
7. 支持性就業服務 109 年度總就業率 54.05%。
8. 支持性就業服務 109 年度總穩定就業率 80.00%。
9. 連結職務再設計資源共 28 人次，訓用留共 2 人次。
10. 工作機會開發與分享共 201 筆。
11. 與其他職業重建服務單位專業對談，進行職業重建服務經驗交流，109 年度進行 4 場。
12. 為拓展職管員及就服員不同層面的專業知識，安排參訪職業重建相關服務單位，109 年度辦理 2 次。
13. 為拓展更多職場能接受身心障礙者，就服員將開發過去 1 年內未開發過的職缺 3 個。
14. 與馬偕醫護管理專科學校、東吳大學合作，辦理畢業轉銜會議，共 14 位。
15. 購置活動無障礙活動斜坡板，改善中心所處社區通道問題，使服務使用者至中心接受服務更加便利。
16. 購置共用硬碟系統，使服務資料得以更安全的保存及使用，確保服務使用者之權益。

