

財團法人育成社會福利基金會
愛的馬拉松-心智障礙者社區多元服務活動
募款成果及使用報告書

一、勸募目的：育成社會福利基金會為提供心智障礙者兒童早期療育及成人生活技能訓練、社會技能訓練、工作技能訓練、復健、住宿、養護服務及就業輔導等，提昇獨立生活的能力；並提供家庭支持服務、輔具服務，改善身心障礙者生活品質。

二、募得款項使用用途：共募得新臺幣 614,597 元。

(一)早療訓練服務-補助台北市士林北投早療資源中心教保員人事費用，共支出 210,000 元整。環境整修與設施設備購置費用，共支出 112,977 元整。

(二)職業重建服務-補助本會附設之永和自然食堂相關營運設備經費，共支出 106,620 元

(三)心智障礙者自立支持服務-補助身心障礙機構服務對象服務相關同意書等文件易讀版編制計畫業務費，共支出 5,000 元整。

(四)成人訓練服務-補助育成蘭興站及夢想工坊(社區作業設施)教學設備購置費用，共支出 60,000 元整。

(五)成人訓練服務-補助育成恆德站教保員人事費用，共支出 120,000 元整。

三、計畫執行情形：

(一)早療訓練服務-補助台北市士林北投早療資源中心教保員人事費用，共支出 210,000 元整。環境整修與設施設備購置費用，共支出 112,977 元整。

本會臺北市士林北投早療資源中心服務主要目標為連結社會工作與早期療育專業資源及技術，對區域內發展遲緩、身心障礙兒童及其家庭提供專業及支持服務。延續並主動連結與建構區域內早期療育服務相關資源，以跨專業、跨機構互助、合作的模式發展服務網絡，以滿足發展遲

緩、身心障礙兒童及家庭之多元需求。

本中心去年共受理新案 286 名（其中含通報中心轉介 279 名，轉介受案 7 名），中心自行開發個案 55 名，結案個案 296 名，退件轉介 0 名。108 年服務個案量 1,237 名。自 95 年 7 月 28 日起累計服務量達 2,876 名。

中心 108 年服務主要成果如下：

1. 提供區域內共 1,237 名發展遲緩、身心障礙幼兒及家庭早療資源服務。
2. 提供中心服務個案 326 人，共 487 人次專業諮詢服務，服務受益 694 人次。
3. 計畫期間提供 19 戶家庭(其中有 1 對手足)、20 人、280 人次到宅親職示範服務以增加主要照顧者改善親職技巧及居家照顧技能。
4. 提供中心諮詢服務如下所列：
 - (1)士林北投區親子館駐點 63 對親子諮詢服務、共 175 人次。
 - (2)社區諮詢服務共 121 名、207 人次服務。
 - (3)與社區資源合辦 7 場次外展活動，提供 617 人、1023 人次服務。
5. 108 年辦理共 4 式共 39 場次家庭支持服務活動，包含家長成長團體、親子活動、親職講座及轉銜活動。共有 462 人參與，服務 684 人次。促進家長於活動中學習並改善親職知能與互動技巧、適切的轉銜準備與適應等。
6. 提供區域內 29 所幼兒園專業支援服務，共服務 50 名疑似特殊及特殊幼兒，服務 187 人次，藉由不同專業的評估與幼兒園內老師的討論及觀察，提供情緒支持、教學建議討論及協助幼兒融合於團體生活。
7. 108 年持續與臺北榮民總醫院早療評估中心合作辦理義診服務，提供給中心服務未評估且就醫困難之個案進行發展評估，共 4 場次，服務 7 名個案，並於義診完畢後協助連結早療資源。
8. 中心持續與區域內早療相關資源網絡拜訪及合作個案服務或是共同辦理活動方案。與親子館及托育資源中心辦理 7 場次社區宣導活動。參與士林及北投區社福中心資源聯繫網絡會議。也持續以電訪、面訪等方式拜訪區域內私立幼兒園，108 年共拜訪及聯絡區域內 104 所幼兒園或照顧單位，介紹資源中心服務，及了解單位提供特殊幼兒的服務及交流討論。



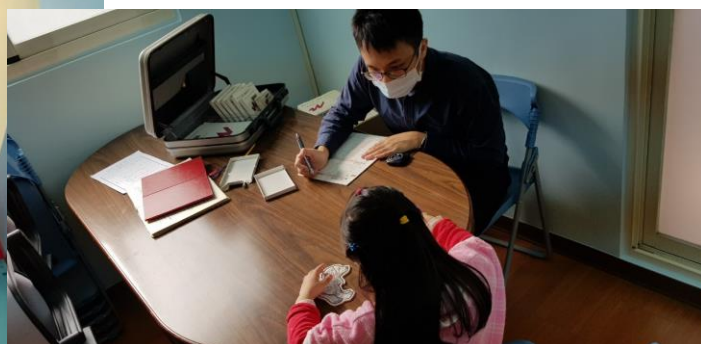
中心辦公空間裝修後



家長或兒童服務等候區



遊戲室及會議室



治療師專業諮詢及評估服務，照片為 109 年 2 月份榮總復健科義診服務。

(二) 職業重建服務-補助本會附設之永和自然食堂相關營運設備經費，共支出 106,620 元

「新北市永和自然食堂」為財團法人育成社會福利基金會附設機構，旨在提供一個為讓更多具有就業意願，但其就業能力不足，且短期內較尚無法直接進入職場之身心障礙者，能夠在庇護職場就服員協助下學習工作技能與進行工作準備，使其未來得以進入就業市場，增加社會參與的機會。

本場獲勸募所得補助共計 106,620 元，含場內生產區使用冷氣、小攪拌機、調理機，外賣區使用展示冰箱以及桌上型蒸包機。

1. 一對二分離式冷氣：場內生產區易因出爐而室溫過高，舊有冷氣運轉不良且故障頻繁，危及服務使用者身體安全，此項購置提供使用者良好工作環境，增加學習能力以及產能。
2. 小攪拌機：為提供服務使用者社區融合機會，本場辦有包子饅頭 DIY 體驗課程，此項購置提供使用者在較安全的情況下能完成活動所需生產作業。
3. 調理機：舊有調理機，因使用頻繁而零件耗所，導致操作不易，此項購置提供服務使用者，能在較安全的使用下完成工作。
4. 雙門冷藏展示冰箱：原先外賣區服務使用者為拿取冷藏成品，須在冰箱中翻找，此項購置提供服務使用者花費較少時間拿取商品給予客人，提升工作效率、成就感。
5. 蒸包機：外賣區熱食原先由保麗龍箱配合口布達到保溫及衛生兩項標準，但仍易有沾黏或冬天溫度過低導致成品品質不佳，此項購置提供產品穩定品質，讓服務使用者在面對客人時，較能確保產品狀況應對客人，提升成就感。

設備圖示



一對二分離式冷氣



小攪拌機



調理機



雙門冷藏展示冰箱



蒸包機

(三)心智障礙者自立支持服務-補助身心障礙機構服務對象服務相關同意書等文件易讀版編制計畫業務費，共支出 5,000 元整。

本會近年於所屬服務單位透過多元化策略推動自我倡導及教材文書易讀化工作已有年餘，故以本計畫於 108 年 7 月 1 日至 108 年 12 月 10 日進行服務對象相關同意書易讀化之編制，包括【服務使用者媒體拍攝/刊登/播放同意書】、【協助財務自主處理同意書易讀版】、【服務使用者滿意度調查表】、【服務使用者意外事件疾病緊急處理同意書】、【個資保護權益告知及同意書】及【服務契約書說明易讀版】等，以落實支持服務對象能充分理解、參與並表達自己意見。同時，為了讓支持者-尤其是可能未曾受過易讀相關教育訓練者-能夠更理解易讀的精神與操作方式，也需要製作支持者操作說明與口譯稿，讓支持者更易於操作，也降低個人對相關同意書施作過程中不必要的引導或干擾。

本案組成易讀工作小組審查會及工作小組，聘有五位委員邱滿艷、王芳伶、翁雅寧、呂正風及曹雅琬等，主責在期初針對本計畫擬進行的同意書編制方向提供相關意見與指導，期末則進行同意書編製完成後的審查，全案審查會共召開三次。相關資料蒐集與同意書等編制工作由工作小組進行操作，每月召開一次會議。小組成員包括胡宜庭、朱小綺、李淑君、彭嘉琪、許培妤、許明林、張淳育、林秀美、羅妃伶、王舒嫻、鄭佩青、張峰銘及林玉翎等 13 人。本案於相關表單文件完成後，進行兩階段試作，共有 20 個單位、服務使用者 463 人次及支持者 234 人次參與。

雖然專業服務工作者多能知悉易讀化/資訊平權來自身心障礙者權利公約(CRPD)的倡議，但是如何能真正理解--目標是身心障礙者有權、工作人員應支持身心障礙者能夠知悉、理解和自己權益相關的事，以使全面參與和融合於社區生活，成為推動易讀工作前最重要的教育與倡導工作。

本次在對外單位進行試作時，外單位知悉有此版本時都很期待，原因或許與身心障礙機構評鑑相關規範有關。工作小組接獲來電和電子郵件：「現在可以直接使用這些了嗎?真的很謝謝耶!」「這次作才發

現，原來對服務權益(意見表達)要作到這麼細緻」「哇!要作這些同意書可能至少一個月前就要先讓服務使用者認識同意書內的物件耶，因為平常太少接觸」--這些期待和心有所感，再在顯示這就是推動易讀化過程中，最重要的精神傳遞，逐漸落實對「身心障礙者全面參與生活」的理解與支持!育成基金會將持續於明年對社區化作業設施及庇護性就業服務中服務使用者直接使用的相關表件進行易讀化作業；吸取今年的經驗，轉換不同工作小組，將能讓更多種子工作人員回到自己服務單位時，提供更多資訊平權的行動經驗傳遞與倡導!



108年7月29日
第一次審查會及工作小組會議



108年8月23日
工作小組會議



108年10月21日
永明發展中心試作



108年11月13日
慈佑發展中心試作



108年11月22日
第二次審查會及工作小組會議



108年11月29日
第三次審查會及工作小組會議

(四)成人訓練服務-補助育成蘭興站及夢想工坊(社區作業設施)教學設備購置費用，共支出 60,000 元整。

本會自民國 99 年 4 月 1 日接受衛福部補助辦理「社區日間作業設施蘭興站」及 100 年 12 月 26 日接受台北市政府社會局委託辦理「社區日間作業設施夢想工坊」。服務設計主要目標為藉由作業站所安排的活動提升作業者自立生活、自我決策、社會融合、人際關係及使用各項權利的能力。服務對象為 15 歲以上心智障礙者，且未同時選擇社會福利機構及精神醫療復健機構接受服務。

於 106 年 1 月開始由本會秘書處連結美術老師於每個禮拜一天半天時間來教導服務對象繪畫，美術老師使用不同素材以及材料組合，引導服務對象畫出多元的畫作，服務對象在參與過程中都展現出新奇的創意與配色，108 年夢想工坊與蘭興站各舉行 33 次及 22 次的藝術創作教學，而在 108 年度育成基金會舉行全國性繪畫比賽中，兩站各有 5 名學員取得不錯的成績，並在巡迴畫展中提供藝術作品作為展覽，也因藝術創作課程使得服務對象有更多元的生活經驗以及多元休閒活動，並藉由參與藝術創作課程得到更多成就及自信。



蘭興站服務對象創作作品



蘭興站藝術課程老師引導服務對象



夢想工坊服務對象創作作品



夢想工坊藝術課程老師引導服務對象

(五) 成人訓練服務-補助育成恆德站教保員人事費用，共支出 120,000 元整。

育成恆德站位於新北市三重區，於民國 98 年開辦，提供 15 歲以上至 64 歲心智障礙者社區式的日間服務，服務對象為有意願且經評估能每日作業達 4 小時以上，每週至少 20 小時；具基本生活自理與交通能力者。服務目標為培養服務使用者自立生活、自我決策及維護自我權利的能力，並學習人際互動、促進其社會參與及增進社會融合的目標，提供服務如下：

一、服務案量

108 年總服務量共 226 人次，提供共 24 名身心障礙者及其家庭主要照顧者喘息的機會。

二、作業活動

本站規劃每週作業活動時間為 20 小時，以提升服務對象作業技能與作業態度為主，由教保員依服務對象想望及個別服務計畫，運用工作分析並輔以職務再設計，協助服務對象獨立完成各項作業。108 年度代工內容包含：貼農會會訊貼姓名條、童書組裝、紙/提袋組裝、痘痘貼組裝、蠟筆組裝、電腦絕緣片等。

三、居家生活活動

藉由活動建立生活常識，學習簡易備餐、安全使用電器及加強個人及環境清潔，以增進服務對象自我獨立生活能力與增進生活品質。108年度以兩大面向為主題，個人清潔-手、足部保養及環境清潔、簡易備餐-以「米」料理為主題，共執行42次單元活動。

四、自我保護與自我倡導活動

為增加服務對象自我保護與自我倡導的概念，促進其學習與人相處之基本禮儀以及提升自我概念，由社工員主責、教保員偕同的方式，於每隔週三下午支持服務對象表達自我想法以及自我保護概念。108年自我倡導共辦理24次，並基金會編制「生活法律預防犯罪防治教材」，支持服務對象認識生活法律、所有權的概念，以及合宜的人際互動，學習自我保護及尊重他人。另支持服務對象學習辦理自治會議流程，以票選每月便當及服務大當家，輪流擔任主席及紀錄；支持服務對象組成「主播群」團體，分工蒐集、整理時事新聞、節慶活動資料，並上台分享。

五、社區參與/社區生活

為支持服務對象認識及熟悉社區的資源，增加其使用社區資源、交通工具的能力，並透過社區生活活動，讓服務對象能認識及使用在社區的資源，並支持服務對象練習小額購物、分組採買站內活動所需物品，提升在社區中生活與使用資源的能力，使用鄰近社區的資源，如：三重圖書館、公園、超市、百貨商店，以及外出用餐及外帶取餐，促進鄰里互動，另連結與拜訪外部資源，如：芝山岩綠園園區、二二八和平紀念館、滬尾防災宣導館等。108年共辦理47次活動。

六、家庭支持與照顧者喘息

成年心智障礙者於日間到社區日間作業設施接受服務，得以讓家庭照顧者有喘息之機會，家長彼此之間也會相互給予支持，並期許心智障礙者在增進其獨立生活能力後，可提升家庭之生活品質。

作業活動-蘆州農會會訊貼名條



作業活動-痘痘貼成盒裝箱



作業活動-電腦絕緣片數數裝袋



居家生活-冰箱的使用方式



居家生活-切食材



居家生活-環境清潔



自我倡導-恆德站主播分享立冬的由來

自我倡導-生活法律課程



自我倡導-合宜的互動



社會參與-午餐店家外帶取餐



社區生活-芝山岩綠園生態導覽



受邀至佳瑪出席電子發票表演

