


財團法人育成社會福利基金會 111年度工作報告


列印人：蔡法瑛 列印時間：112/03/30 14:26:47


備查日期：備查文號：


一、依據：依據捐助章程所定目的事業之條文及第十屆第三次董事會議之決議。


二、執行狀況及成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
<p>推動各項身心障礙者福利服務相關權益維護</p>	<p>3,165,356</p>	<p>3,048,744</p>	<p>1.透過多元管道參與推動身心障礙者早期療育、特殊教育、職業重建、居住服務、社區照顧服務、機構服務等相關權益維護事務。 2.接受教育部補助辦理非營利幼兒園早期介入專業輔導服務據點試辦計畫(桃園區,110年11月至112年1月)。 3.爭取政府委託服務或參與/辦理創新方案。</p>	<p>1-1.教育部12月1日全國特教科長會議分享早療輔導計畫。 1-2.衛福部6月1日非營利組織個案與資安防護觀念建立、10月31日指定社會福利財團法人個人資料檔案安全維護管理辦法諮詢研商會議、12月26日基金會社會創新研習暨聯繫會報。 1-3.公程會1月3、14日社福採購契約範本草案討論會。 1-4.綜動部11月16日辦理中高齡及高齡者績優單位頒獎典禮、勞發署「身障者職重專業人員繼續教育課程修正」專家會議3場次。 1-5.社福聯盟1月20日身障機構轉型與品質提升計畫工作小組會議、4月11日身障福利服務資源布建人力、5月19日社福採購契約範本課程、8月30日北市社福座談會。 1-6.北市社福白皮書討論與修改、政府機關委託社會福利服務廠商評選及計費辦法各項契約價金計費方式會焦點座談會、身障、兒童組會議各2場。 1-7.台北市智障者家長協會5月23日、8月11日、11月14日權保會共三場次。 1-8.4月25日公彩盈餘分配管委會會議、5月21日兒童福利權益聯盟會議。 2.執行非營利幼兒園早療專業輔導方案。 3-1.完成9個服務據點之重新投標/續約。 3-2.經評估合適爭取之標案得標萬隆工坊。</p>	<p>預算經費執行率96.32%</p> 
<p>會計與出納作業</p>	<p>3,555,728</p>	<p>2,998,452</p>	<p>傳票整理登帳、稅務處理、薪津計算、核銷等。</p>	<p>完成每個月傳票整理登帳、稅務處理、薪津計算、核銷等。</p>	<p>預算經費執行率84.33%</p>
<p>行政事務管理-人事、會務工作執行、總務與人力資源管理</p>	<p>3,179,773</p>	<p>1,931,087</p>	<p>1.主責辦理秘書處相關管理會議幕僚工作-主管會議、秘書處行政會議、事業部會議。</p>	<p>1.擔任行政、主管及事業部會議幕僚，處理開會通知、議程與紀錄，辦理會議各11/11/5次。</p>	<p>預算經費執行率60.73% 疲情影響相關會議採線上辦理減少紙張支出及電子公文</p>

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			<p>行政相關事項處理：公文收發與電子檔案整理、總機服務、會訊和年刊編輯。</p> <p>3. 軟硬體電腦用品借用管理。</p> <p>4. 公開系統資料建檔、編輯。</p> <p>5. 支援活動或處理其他交辦事項。</p> <p>6. 人員訓用管考管理。</p> <p>7. 辦理採購物資管理等等事項。</p>	<p>2. 每季辦理一次會訊編輯會議及編輯工作共4次。</p> <p>3. 導入電子公文管理之效，共辦理6場教育訓練。</p> <p>4. 辦理新進人員職前訓練共3次99人；辦理現職人員教育訓練。包括：基礎班9堂課236人次、性騷擾及性侵害防治與身障者保護通報流程課程11場次。</p> <p>6. 人力資源系統(含電子刷卡系統)管理。</p> <p>7. 至各單位進行財產及物品之盤點共25家。</p>	<p>系統由所有使用單位分攤。</p>
職業安全衛生管理專案	626, 254	80, 384	<p>1. 召開職業安全衛生管理會議。</p> <p>2. 對各單位職業安全衛生相關執行業務之督導。</p>	<p>1. 召開3次職安委員會。</p> <p>2-1. 辦理2場職業安全衛生教育實體訓練課程，並將課程錄製並剪輯成3小時課程，供各單位使用。</p> <p>2-2. 公告職業安全衛生守則及職安四大計畫(因人因性危害、執行職務遭受不法侵害、異常工作負荷、母性健康保護)。?理作業環境監測相關計畫。</p> <p>2-3. 檢視各單位作業環境之危害評估風險與單位主管進行討論及改善追蹤，共計26個單位，訪視26次。</p> <p>2-4. 完成職災月報表報備(勞動檢查處)之勞工人數及工時，共12次。</p>	<p>預算經費執行率12.84%</p> <p>因受疫情影響部分業務縮減、持續徵聘職安衛生管理師</p>
『從心出發、與友相伴-【育成友誼社】支持服務計畫』及社工督導服務	1, 657, 765	958, 495	<p>辦理育成友誼社：</p> <p>1-1. 專業提昇與投入：包括助理訓練、督導及工作會議。</p> <p>1-2. 支持服務：辦理智青課程、休閒活動及桌遊社團等。</p> <p>1-3. 成長團體：依據不同目標運作2個成長團體。</p> <p>1-4. 組織運作：社員大會、智青交流平台、幹事訓練、持續辦理社團活動及組織工作(社務小組、活動小組運作)。</p> <p>2. 全面推動易讀化，搭配友誼社方案，同時邀請繪圖師編撰及參與資訊易讀小組</p> <p>3. 社工督導提供社工家庭支持服務及方案指導。</p>	<p>1-1. 助理督導及工作會議共計10場。</p> <p>1-2. 支持服務：共辦理6場休閒活動(含1場線上活動)及2場一日遊活動。</p> <p>1-3. 成長團體：針對「人際互動」、「意見表達」、「法律」及「權利」等主題，辦理共16場成長團體及1場成長團體成果發表會。</p> <p>1-4. 組織運作：社員大會、社務小組運作、活動小組、參與跨組織活動，共計27場。</p> <p>2-1. 資訊易讀小組：辦理共5場、邀請12名心智障礙完成6篇社福資訊及新聞時事易讀資訊轉譯團體參與手冊試作。</p> <p>2-2. 於社工或單位督導時提供易讀相關概念與操作建議。</p> <p>2-3. 參與電子通訊辦理、國家音樂廳表演簡介、新北市職業重建服務及CRPD國家報告問題清單之平行回復等相關易讀資料會議，參與心</p>	<p>預算經費執行率57.81%</p> <p>受疫情及補助申請影響，縮小計畫規模或停止辦理活動</p> 

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
專業團隊服務	4,393,437	4,232,880	<p>1. 評估各單位服務使用者，並提供後續處建議。</p> <p>2. 提供工作人員專業意見，做為發展個別化服務計劃的參考。</p> <p>3. 因應處護理員工老化狀況，開始建立處護理員工體適能資料。</p> <p>4. 承接桃園市政府委託辦理正向行為支持計畫：依服務對象需求及特性，結合專業資源，以跨專業團隊模式提供個別化、整合性支持/輔導服務；辦理嚴重情緒行為之相關培訓課程，提升相關專業人員知能。</p>	<p>1. 新生評估、會議：53人次/年，協助所所有新生建立能力起點和後續訓練建議。</p> <p>2-1. 療育及諮詢服務：1661人次/年，協助提升各中心健康管理之知能及提供服務使用者合宜的療育/復健服務及專業諮詢。</p> <p>2-2. 心理諮商：300人次/年，提供適切的心理諮詢服務，協助服務使用者穩定身心。</p> <p>3. 辦理年度員工健康檢查757人。</p> <p>4-1. 評估諮詢服務45人、81人次。</p> <p>4-2. 跨專業團隊服務22人、563人次。</p> <p>4-3. 辦理6梯次嚴重情緒行為正向支持培訓課程，共30小時參與人數113人。</p>	預算經費執行率96.35%
宣廣服務	7,991,266	8,804,453	<p>1. 參與及辦理多元化宣廣活動/開創多元公益合作模式。</p> <p>2. 持續加強社會公益參與者互動關係以提供既有捐款者持續捐款及增加新加入捐款者。</p> <p>3. 強化網站、部落格及網路社群經營以提升育成品牌能見度及知名度。</p> <p>4. 製作宣導品。</p> <p>5. 開發與經營新的捐款模式與管道。</p> <p>6. 開發各式宣導通路。</p> <p>7. 製作萊爾富發票捐宣導影片、工作技能培訓計畫義舉影片各兩支(分長短版)及募款DM等、會訊季刊第80-83期共印刷製發行40,000份、製作慈兒彩繪紅包袋2000組及兩款口罩1780盒。</p>	<p>智障學者共計12名，32人次。</p> <p>3-1. 專業人員聯合工作會議7場、記錄觀摩1場、服務單位社工會議11場、小作團督4場、教保團督3次。</p> <p>3-2. 社工督導服務：提供3家全日型照顧機構31次、3家日間機構45次、士林北投早資方案37次、非營利輔導方案9次、社區作業設施/日間照顧服務/社區居住65次。</p> <p>1. 參與政府機關及企業/團體/社區辦理之相關活動：參與新北市及北市府、社區、企業等相關宣導活動約98場次。</p> <p>2. 主辦第十三屆繪畫比賽，共有586件作品參賽。持續於中山堂、南軟及育成蕃薯藤餐廳等舉辦畫展，於官網網路展廳刊登，並舉辦網路活動、頒獎典禮等，參與人數達98000人。</p> <p>3. 連結公益參與者志工活動：連結800人、60次志工服務活動(勸募志工、典禮志工、畫展場佈、活動志工、代工、洗擦車、物資整理、義賣、庇護工場體驗等)。執行回饋專案2個以上、志工連結全年達150人次以上。</p> <p>4. 全年推出3波網路整合行銷募款活動。</p> <p>5. 製作萊爾富發票捐宣導影片、工作技能培訓計畫義舉影片各兩支(分長短版)及募款DM等、會訊季刊第80-83期共印刷製發行40,000份、製作慈兒彩繪紅包袋2000組及兩款口罩1780盒。</p>	<p>預算經費執行率110.18%</p> <p>增加電話募款</p> 

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
研究發展專案計畫	3,508,669	3,115,695	1. 身心障礙者權利公約教學指引與易讀教材編製暨推廣計畫~第三年延續計畫。 2. 社區日間作業設施延續專業紮根與成果分享計畫。 3. 心智障礙者手足支持服務與倡議培力計畫。 4. 個別化服務計畫實務操作研習課程。 5. 危機預防暨緊急應變研習課程。 6. 心智障礙者老化服務手冊出版販售與推廣研習課程。	6. 全年與110家以上企業或社區團體等有效連結，進行募集資源、義賣、活動等合作、全年協助各服務單位特定勸募約10次(東明、南港、愛育、蘭興、夢想、慈育等單位募集年菜及生活物資、捐款等)。 7. 經營維護23個勸募管道。 1. 延續前2年成果，於111年度發展「CRPD教學指引」，共辦理2場次CRPD手冊教育訓練-進階班，培育種子教師，共113人充訓，滿意度96%。並完成四項權益之易讀教材編製與試作。 2. 運用109年設計的督導培力加值班課綱辦理進階工作坊共2場次包括「督導的服務管理」、「督導的專業能力」2主題系列課程，共59名學員充訓。持續追蹤110年推動的專業督導支持網絡之後續發展，以探討其中的助阻力，驗證服務橫向連結的可行性，共37人填答，據以作為後續課程調整之依據。 3. 持續經營手足支持團體，滿足身心障礙家庭的手足在情緒支持、資訊支持、休閒支持的需求。共召開7次手足工作專會議；辦理3場次手足支持工作坊；4場次手足講師培力講座與3場次試講，共培力6名手足講者；3場次手足支持講座。 4. 持續推廣本會出版之「個別化服務計畫實用手冊暨服務對象能力檢核評估表」，受疫情影響僅辦理1場次研習，40人充訓，回饋滿意度97.2%。 5. 受疫情影響，未辦理「危機預防及緊急事件應變」，研習課程。 6. 編製完成《安心養老-老化服務手冊》正式出版上市並拍攝影片進行推廣，共辦理3場次研習課程，共84人充訓。	預算經費執行率88.80% 
早療及家庭支持服務	14,938,943	12,579,998	1. 依據臺北市政府社會局委託內容提供兒童及其家庭專業及諮詢和支持服務，建構早療資源網絡等。 2. 執行教育部補助辦理非營利幼兒園早期介入專業輔導服務據點試辦計畫(桃園區，110年11月至112年1月)。	1-1. 每月在案服務量至少748位。 1-2. 提供至少408人次專業諮詢服務。 1-3. 提供至少13個家庭到宅視聽示範。 1-4. 辦理至少4式27場次家庭支持服務活動，共計提供527人次服務。 1-5. 與新光醫院、北投國軍醫院、永明發展中心、北市衛生局及七間國小合辦4式27場次活動，另與北投	預算經費執行率84.21% 早資90%；桃園73.66%工作人員到聘延遲

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				<p>社福網給合辦社區遊園會與服務宣導2場次；親子館駐點6場次。</p> <p>1-6. 開發23個新資源，包含家庭支持生活扶助、安置照顧、醫療診所等。社區資源介紹影片調整製作社區友善育兒資源地圖。持續維護險書繪專頁。</p> <p>2-1. 辦理8天14場次的工作坊受限於疫情影響，今年度執行皆採取線上課程執行，參與人數為422人次，達成執行率為132%。其中合作非營利老師參與人數為327人次，未合作及私立幼兒園則為95人次。課程滿意度平均為94%，提升早療專業知能。</p> <p>2-2. 計畫執行總計服務12個幼兒園，350人、2011人次，提升非營利幼兒園教保服務人員等對特殊需求幼兒(含疑似)及其家長家屬之支持技巧。</p> <p>2-3. 辦理籌備、顧問及方案會議共計13場次。</p>	
<p>職業重建相關服務</p>	<p>25, 375, 906</p>	<p>25, 578, 106</p>	<p>1. 承辦新北市三重區職業重建服務中心，辦理個案管理服務、職業輔導評量、支持性就業等完整職業重建服務。</p> <p>2. 自設台北市就業服務中心提供支持性就業及職業重建個案管理服務。</p>	<p>1-1. 年滿16-65歲有就業意願之身心障礙者提供就業服務，媒合成功62人。</p> <p>1-2. 已於一般職場就業之身心障礙者，輔導穩定就業41人；辦理5次穩定就業團體，及2場主題性講座。</p> <p>1-3. 年滿16-65歲有就業意願之身心障礙者，提供職業輔導評量服務78人/2516小時。</p> <p>1-4. 年滿16-65歲有就業意願之身心障礙者，提供職業重建個案管理服務436人。</p> <p>1-5. 針對新北市各就服站、學校、團體等職業重建相關人員辦理4場宣導會，宣導人數111人以上。滿意度回饋達92%。</p> <p>1-6. 年滿16-65歲有就業意願之身心障礙者，協助做好進入職場前準備，使能順利進入就業市場，服務人數66人/121人次。</p> <p>1-7. 職場工作有困難者，提供職務設再設計服務100件。</p> <p>1-8. 辦理職重人員36小時繼續教育課程；就業趨勢講座服務6場/100人次；職場體驗服務4梯次18人。</p> <p>1-9. 庇護性就業者退休轉銜服務共9場次/10名/95人次</p> <p>2-1. 就業服務員推介就業成功數49名。</p>	 <p>預算經費執行率100.80% 新北市職重中心101%有新增業務；臺北市就服中心99.9%</p>

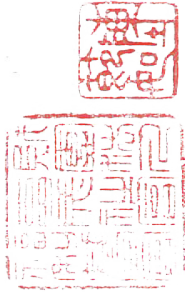
工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
社區式照顧服務-社區作業設施服務-社區式日間照顧服務-社區居住服務	38,780,907	31,016,060	<p>1. 自設恆德站、蘭興站、承辦台北市府及新北市政府委託辦理心願工坊、夢想工坊、瑞光工坊、淡水義山、林口社區作業設施等，提供居家生活、作業活動、自我倡導、強化社區生活能力等之相關服務。</p> <p>2. 辦理新北市政府委託辦理之義山及林口社區式日間照顧、林口社區居住等服務，完成場地修整及開辦，提供居家生活、作業活動、自我倡導、強化社區生活能力等之相關服務。</p> <p>3. 辦理新北市政府委託辦理之林口社區居住服務，提供日常生活自理支持、健康照顧、人際社交、倡議等服務。</p>	<p>2-2. 就業服務員穩定就業滿三個月以上人數39名。</p> <p>2-3. 提供職重服務，新開案服務人數84人。</p> <p>2-4. 提供職重服務，開案服務人數156人。</p> <p>1-1. 共辦理7家社區日間作業設施，服務125名服務對象。</p> <p>1-2. 服務時間為每週一至五的8:00至17:30。每週維持20小時作業活動，居家生活活動設計、社區生活每週進行一次，自我倡導平均每月辦理1-2次。支持服務對象健康照顧與夜間住宿獨立生活學習。</p> <p>1-3. 多元化作業活動增進相關作業技能，設計/提供輔具支持。</p> <p>1-4. 運用本會出版品於支持服務，包括ISP實用手冊、老化評估量表、人身安全與生活法律教材、100種樂齡活動、活力健康操及球類活動設計、危機預防與應變變手冊。</p> <p>1-5. 於12月辦理「敦親睦鄰義賣或二手市集」活動，支持服務對象與社區鄰里學習合宜的互動，並藉此連結街坊鄰近之資源。</p> <p>1-6. 因應疫情發展線上支持單元活動，製作易讀媒材支持服務對象學習。</p> <p>1-7. 減輕家庭照顧負擔，維繫家庭功能與親子關係。</p> <p>2-1. 義山、林口社區式日間照顧服務至少30人。</p> <p>2-2. 服務時間為每週一至五8:00至17:00，提供日間活動作息，居家生活、體適能活動、自我倡導、社區生活及休閒活動等服務。</p> <p>3-1. 林口社區居住服務共服務9名。</p> <p>3-2. 分組支持服務對象外出購物，包括食材、清潔用品、居家生活所需用具。</p>	<p>預算經費執行率79.98%</p> <p>新辦單位受疫情影響收案進度。</p>
庇護性就業服務	50,461,454	44,125,264	<p>1. 承辦建忠(育成洗車)庇護工場，透過安排洗車工作的進行，主動積極且清楚的指導庇護性就業者，使其了解工作項目及步驟，精進工作技能。</p> <p>2. 承辦忠孝庇護工場，透過安排餐廳店面工作的進行使庇護性員工了解工作項目及步驟，精進工作技能。</p>	<p>1-1. 提供20名庇護員工接受庇護性就業服務與家庭支持服務。</p> <p>1-2. 辦理身心調適活動3次。</p> <p>1-3. 庇護員工產能核薪評估2次。</p> <p>1-4. 庇護員工在職訓練9場次。</p> <p>1-5. 接受外單位參訪4場次。</p> <p>1-6. 提供志工洗車體驗，2場次。</p> <p>1-7. 提供3名障礙者職業技能訓練服務，1名成功就業轉銜。</p> <p>2-1. 服務庇護性就業者19名。</p>	<p>預算經費執行率87.44%</p> <p>建忠庇護工場90.39%；忠孝庇護工場85.6%</p>



工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
復康巴士交通服務	377,683,666	341,303,362	承辦新北市兩個營運區之復康巴士服務，提供身心障礙人士便捷交通安全接送服務。	<ul style="list-style-type: none"> 2-2. 因應庇護員工需求規劃職務再設計2件。 2-3. 完成庇護員工及家長滿意度調查總共38份並進行分析，作為調整服務的依據。 2-4. 辦理15場次共29小時庇護員工訓練課程。 2-5. 接受參訪4場次/70人。 	經費預算執行率90.37%
事業部-資源回收服務	511,263	490,299	建立基金會注重環保之公益形象及拓展回收管道。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 依法規辦理及放置舊衣回收箱26個。 2. 提供2名身障者就業機會。 3. 提供18名服務對象公益活動之用途。 	預算經費執行率95.90%
事業部-行銷服務	28,722,357	24,869,553	拓展銷售通路，增加相關收入。	<ul style="list-style-type: none"> 1. 111年度展售場次及其他企業拜訪共212場。 2. 開發新通路1家。新客戶16家，與台灣訊息合作在電商平台募集送餐餐盒給安童活動，台灣東津東會贈品提安總數27,600份。 3. 新品開發:111年12月開發新品—茶香爆米花系列共四支。 4. 111年共製做節慶活動DM:春節、清明節、端午、中秋共四款，節慶製作活動DM發放寄送了12,885份。 5. 好事育成商城於111年7月底開始試營運，8月正式上線。 5-1. 每週維護網站，並為庇護工場產品重新拍攝TOP10主題產品共10組，新品拍攝7組。 5-2. 規劃並執行中秋節、雙11、新品上市、2023年節等各庇護工場商品行銷活動共4場。 5-3. 推廣事業部及庇護工場TOP10主題產品及新品共17項。 5-4. 優化好事育成商城後台金流作業。 5-5. 好事育成商城會員人數已累積131位。 5-6. 好事商城新增庇護工場服務項目介紹:點心餐盒/彌月喜餅禮盒/餐廳、賣場/場地租借/洗車中心。 	預算經費執行率86.59%
支持服務單位提供多元化服務	255,705,476	196,567,900	本會接受政府委辦及自辦之城中、永明、南港、健寧、復育、裕民、東明、廣愛等身心障礙機構；集賢、慈育、慈惠等庇護工場，為服務對象及其家庭提供如日間照顧、	<ul style="list-style-type: none"> 支持並監督本會辦理之各服務單位辦理過程中所需之督導與款項，提供優質服務，並透過評鑑制度爭取最優成績。 	預算經費執行率76.87%



工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
合計	820,258,220	701,700,732	住宿、庇護性就業等服務。		



主辦會計：

會計 滕汝娟

執行長 (或與該等職務相當之人)：

執行長 賴光蘭

董事長：

董事長 陳節如