

財團法人育成社會福利基金會 105 年度業務報告書(摘錄)



一、計畫依據：依據捐助章程所定目的事業之條文及第八屆第三次董事會議之決議。

二、計畫目標：

- (一)持續提供身心障礙者自立生活支持服務，提升其生活品質。
- (二)持續發展心智障礙者自我倡導及學習生活法律等知能，強化社會參與與接納。
- (三)推展心智障礙者老化及家庭支持相關服務，減輕家庭負擔。
- (四)維持專業團隊服務模式，支援各單位專業服務提供，確保服務品質。
- (五)強化社會宣導與公益參與，促進社會對身心障礙者的支持。
- (六)持續精進內部管理，提升本會營運能力，達永續經營之目標。
- (七)發展研究工作，做為服務發展與政策倡導之依據。
- (八)提升專業工作人員知能，確保專業服務品質。
- (九)開發多元勸募模式，維持財務穩定以支持各項服務。
- (十)提升能見度與公信力，發揮社會影響力。

三、實施內容：

執行單位	工作項目	實施內容與執行成果
秘書處-執行長、專員辦公室	1.推動各項身心障礙者福利服務相關權益維護	1.透過多元管道參與推動身心障礙者早期療育、特殊教育、職業重建、居住服務、社區照顧服務、機構服務等相關權益維護事務。 (1)出席研商身心障礙福利機構因應長期照顧服務法相關事宜會議。 (2)出席社家署長期照顧服務機構設立標準草案討論會議。 (3)出席中華民國智障者家長總會辦理智能障礙性侵害加害人社區及機構處遇模式交流座談會、論壇等共計 5 場次、智能障礙者性侵害處遇論壇 1 場次、智能障礙性侵害處遇專業培訓課程-身心障礙領域服務介紹育成。 (4)出席在澳門舉辦第八屆兩岸四地啟智服務研討會，並於研討會做分享，主題為運用多元支持策略提升心智障礙青年自主表達與實現服務計畫與臺灣社區日作業設施服務模式建置與發展現況。 (5)出席臺北市政府社會局辦理 105 年度社會福利重點計畫暨預算說明會/微型論壇(長照/公共住宅議題)。 (6)出席反對公共住宅 i-Voting 記者會(社會福利聯盟/市議會)、參與譴責台北市議員擋公宅記者會。 (7)本會接受大安區公所蘇區長的邀請，擔任臺北世大運熊蓋讚親善團。 (8)出席第四屆京台公益論壇。 (9)出席台灣社會福利總盟辦理居家醫療研討會。 (10)出席臺灣兒童權益聯盟會員大會。 (11)出席台北市社會福利聯盟常務理監事會議及理監事會議各 3 次、身障委員會 2 場次、社會局核銷座談會共計 2 場次、檢驗民間版社會福利白皮書年終記者會、庇護工場改善座談、出席長期照護政策現況、未來



	<p>規劃及對社福團體之影響講座。</p> <p>(12)出席勵馨基金會辦理社會工作人身安全與危機預防研討會。</p> <p>(13)出席中華民國智障者家長總會召開信託監察法律工作小組。</p> <p>(14)出席衛福部社工倫理與法律課程。</p> <p>(15)參與台北市智障者家長協會方案內部評鑑。</p> <p>(16)出席16場次本會所屬身心障礙福利機構服務使用者權益委員會。</p>
<p>2.督導基金會各單位經營管理與專業服務</p>	<p>2-1.協助並督導各服務單位與庇護工場執行年度服務計畫，巡迴至各單位提供督導服務。</p> <p>2-2 召開基金會服務單位社工組會議、與台北市智障者家長協會共同召開專業人員聯合工作會報、召開早療工作會報、成人工作會報、專業團隊會議、事業部會議，及參與單位主責之方案會議等。具體服務成果如下：</p> <p>(1)出席服務單位家長/家屬會議，含身障機構16場次、社區作業設施4場次、庇護工場6場次。</p> <p>(2)辦理年度服務單位(社會福利/庇護工場組)創新服務方案評比會2場次。</p> <p>(3)提供社工個別督導12次、團體督導--與台北市智障者家長協會合辦專業人員聯合工作會報及自辦基金會服務單位社工組會議等共計18場次、1次紀錄觀摩。</p> <p>(4)辦理早療工作會報5場次、成人工作會報8場次、主管會議12場次、行政會議11場次。</p> <p>(5)出席庇護工場等事業部門之行政會議共計38場次，包涵洗車、忠孝、集賢、慈育、慈惠、事業部、復康部等。</p> <p>(6)辦理四家新北庇護工場、心願及夢想工坊內部評鑑。出席新北市庇護工場、職業重建評鑑。出席兩工坊續約評鑑。</p>
<p>3.辦公室行政督導與管理</p>	<p>3-1.擔任常務董事會、董事會幕僚工作。105年度常務董事會及董事會共召開8場次。</p> <p>3-2 管理辦公室行政運作相關事宜，包括審閱與批示公文、請款請購之簽核等。</p>
<p>4.拓展服務計畫與資源</p>	<p>4.拓展新的服務方案與招募、連結各項社會資源。</p> <p>包括持續爭取106-108年士林北投早期療育社區資源中心標案、南港養護中心106-108年續約計畫、夢想工坊及心願工坊106-107年續約計畫及社區作業設施標案等。具體實施情形如下：</p> <p>(1)參與新北市公有場地-新北市集賢庇護工場、新北市慈育庇護工場及新北市慈惠庇護工場及私有場地招標案，本會參與投標並取得經營權，委託日期為105年4月至107年3月止。</p> <p>(2)本會投標「新北市身心障礙者職業重建服務中心(三重區)委託服務採購案」及「臺北市勞動力重建運用處委託辦理105年度臺北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務」案，均獲評選，委託期間各為1年。</p> <p>(3)參與臺北市士林北投早期療育社區資源中心投標，獲得評選，委託期間從106年1月至108年12月。</p>



		<p>(4)本會參與新北市淡水區日間社區作業設施招標，未獲評選。</p> <p>(5)本會法律宣導工作小組辦理心智障礙者人身安全教材試教與討論會議共 10 次。</p>
秘書處- 社工組	1. 運用多元支持策略提升心智障礙者青年自主表達與實現服務計畫	<p>1-1. 辦理友誼社成長團體與社團活動、提供社員個別化支持、推動工作手冊及社團組織化等相關服務。</p> <p>(1)社員服務：提供 88 名社員在交通協助、人際互動及禮儀、情緒支持等轉介、諮詢及支持協助。</p> <p>(2)成長團體：辦理 4 個成長團體各 8 場，共計 32 場，總計 258 人次。</p> <p>(3)社團活動：肢體開發 1 班及 2 班 49 堂課共計 438 人次。</p> <p>(4)休閒活動社：野餐 2 場共計 37 人次，烹飪 2 場共計 42 人次，烤肉 1 場共計 21 人次。</p> <p>(5)戶外活動社：萬華古蹟探尋 1 場共 25 人、板橋世界宗教博物館 1 場共 17 人、社子島生態探尋 1 場共 14 人。</p> <p>(6)一日生活營辦理 2 場共計 52 人次。</p> <p>(7)內部組織活動：社務小組會議 11 場共計 69 人次，社員大會 2 場共計 86 人次，幹部訓練 1 場 6 人，推廣會議召開工作手冊(參與中心自治會議 9 場)。</p> <p>(8)跨組織活動：心智障礙者自我倡導實務工作小組會議 5 場、自立生活挑戰營籌備會 4 場、自立生活挑戰營 1 場及社員及助理接受訪談 3 場、第八屆兩岸四地啟智服務研討會。</p> <p>(9)專業人員訓練：辦理成長團體帶領相關知能、自立生活支持概念與 CRPD 及方案成效評估相關課程共 4 場，參與工作人員 9 名。</p> <p>1-2 參加兩岸四地華人啟智服務研討會，發表論文：社會工作者運作「運用多元支持策略提升心智障礙青年自主表達與實現服務計畫」相關知能之分享。</p>
	2. 提供督導服務	<p>參與專業人員聯合工作會議、服務單位社工組會議等增進相關專業知能。提供服務單位社工員、就服員個別督導、團體及方案督導服務。</p> <p>1. 社工個別督導：提供 4 所社區作業設施、2 家庇護工場 3 家機構與 2 項早療方案，共 121 次。</p> <p>2. 團體督導：出席專業人員聯合工作會報共 11 次、服務單位社工組會議共 11 次。</p> <p>3. 方案會議：忠孝行政會議 7 次，早資會議 10 次，新北專案會議 12 次。</p> <p>4. 早資個案研討 10 次。</p> <p>5. 出席庇護工場內部評鑑：4 場、出席庇護工場家長會：1 場。</p> <p>6. 出席機構評鑑：1 場。</p> <p>7. 出席早資評選：1 場次、出席早資聯繫會報：1 場次。</p> <p>8. 出席服務協調會：1 次。</p> <p>9. 出席新北方案評選：1 次。</p>



3. 宣廣服務		<p>協助辦理父母親節及主辦耶誕才藝展演聯歡活動，每年均訂定主題鼓勵服務對象及家長屬參與表演和出席活動，促進親子及人際交流。受邀至特殊教育學校，宣廣本會服務與各單位簡介，提供家長、老師相關轉銜與招生資訊。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與辦理協會『2016 愛要大聲說-父母親節聯歡活動』，活動前籌備及活動後檢討會議共 5 次。</li> <li>2. 主辦『2016 猴來居上金曲獎』耶誕才藝展演聯歡活動活動前籌備及活動後檢討會議共 5 次。</li> <li>3. 本活動於 105 年 12 月 22 日假國軍文藝中心辦理。藉由『2016 猴來居上金曲獎』才藝展演舉辦，除增加心智障礙者與其家庭互動的機會外，同時讓社會大眾能更認識及接近心智障礙者，並增加心智障礙者學習動機，以金曲獎男女演唱人、最佳歌曲等呈現多變的活動主題，讓心智障礙者能參與自選的歌曲與歌手，同時接觸不同的音樂與模仿對象，進而體驗不同表演方式與角色所帶來的樂趣與共鳴，展現出自信活潑的表演。</li> <li>5. 參與展演服務單位、社會團體共 17 個單位，共 580 人參與。</li> <li>6. 參與特教學校學生轉銜暨家長座談會 2 場。</li> </ol>
4. 心智障礙者法律宣導服務		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蒐集及編撰心智障礙者人身安全、經濟安全、權益維護等相關案例及教材教具，以利後續專案推動所用。</li> <li>2. 105 年度共完成 10 次教案討論會議，說明各單位施作情形與建議事項，以作為教案修改依據。</li> </ol>
5. 性騷擾防治		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立或組成性騷擾防治工作/調查小組/評議委員會工作小組，推廣性騷擾防治概念，提供教學內容及教材製作，建立心智障礙者性別平等觀念與各單位處理機制。</li> <li>2. 性騷擾防治與預防在職訓練 14 梯次，含基金會、協會、復康、庇護工場。</li> </ol>
秘書處-專業服務組-專業團隊	1. 專團服務	<p>提供各中心服務使用者更專業的服務，包括新生評估、健康服務、心理諮詢、職業重建諮詢等。105 年度提供：</p> <p>復健療育指導 2685 人次、新生評估及會議 127 人次、心理輔導 205 人次、健康照顧 1091 人次、職業重建諮詢 412 人次。</p>
	2. 外展業務	<p>提供外部單位專業之服務，包含物理治療、職能治療、心理諮詢、職業輔導評量等。105 年度提供：職業輔導評量 6 人、專業評估 25 人。</p>
秘書處-宣廣組	1. 宣廣服務	<p>本</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與及辦理多元化宣廣活動參與辦理成果發表聯歡活動：完成父母親節聯歡(5 月)、早療親子運動會(10 月)、聖誕才藝展演(12 月)之宣廣事宜。</li> </ol> <p>主辦第八屆繪畫比賽徵件共獲 552 件作品參賽。8 月及 9 月舉行挖好康網站票選網路人氣獎。於 10/1 舉行頒獎典禮，約 350 人參與活動。於青少年藝文沙龍、Woolloomooloo 小小目沙龍畫展、忠孝庇護工場(育成蕃薯藤餐廳)、金車文藝中心員山館、圓山大飯店、新光三越 A9 信義新天</p>



地等舉辦畫展，超過三萬五千人觀賞。積極參與政府機關及企業/團體/社區辦理之相關活動：參與新北市及北市府、社區、企業等相關宣導活動約 160 場次。

2. 持續加強社會宣導：至幸安國小等 7 所學校宣導，參與人數超過 4500 人。

企業團體參訪行程協調、建檔：台北市日本工商會等約 84 場次參訪建檔。

3. 強化與公益參與者互動關係：舉辦回饋公益參與者互動活動、連結公益參與者志工活動等。

4. 強化網站、部落格及網路社群經營：有效增加瀏覽人次：官網增加 10 萬人次，FaceBook 粉絲專頁增加 1572 位粉絲，部落格增加約 7000 人次。於奇摩公益、Igiving、樂公益、台灣公益資訊中心、智邦公益館、勾勾平台、公益團體自律聯盟等網站露出募款及活動訊息。舉辦挖好康、臉書等網路活動 6 次。發行八期電子報(每月)。新版官網建置預計 106 年上半年完成。

5. 宣導品製作：(1) 會訊季刊第 60~63 期共印製發行 56000 份(2) 59 期年刊於 6 月份印製 500 本。(3) 印製 2017 夢想行事曆 5000 本(4) 製作老憨兒家園重建宣導影片、天使想飛微電影各乙支。

6. 開發與建構新的捐款模式與管道。

7. 各式宣導通路開發：(1) 完成發稿約 36 次，媒體露出共約 560 次。(2) 於董氏基金會、金車月刊、北都、新唐城、大新店有線電視、獅子會師誼月刊、東森新聞臉書、旅館公會刊物、中廣等刊登形象廣告、募款廣告等露出。(3) 台灣大哥大公益答鈴語音等。

秘書處-  
研發組

1. 中高齡心智障礙者樂齡健康操編製與推廣計畫：透過本會歷年辦理健康操課程活動所得經驗，整合中高齡心智障礙者需求編製樂齡健康操，並進行現場試做、觀察與討論，編製完成 3 套符合中高齡心智障礙者健康操活動教材，並設計分解動作手冊及錄製教學示範影片。

2. 社區日間作業設施專業服務手冊編製計畫：因應社區日間作業設施服務據點的增加及專業服務的需求，編製完成社區日間作業設施專業服務手冊，提供有需要之服務單位辦理服務時之參考。

3. 銀髮憨兒趣味體能活動推廣與運用計畫：105 年度接受感恩基金會補助執行「中高齡健康操編製與推廣」，執行期間為 105 年 11 月至 106 年 4 月。

4. 社區日間作業設施服務生命成長小故事出版計畫：經討論修正為生命故事微電影計畫，從個人生命的成長來看見服務介入的成效。

5. 參與第八屆華人地區啟智服務會議：以「臺灣社區日作業設施服務模式建置與發展現況」為題，出席並參與 105 年於澳門舉辦的第八屆華人地區啟智服務會議。

6. 身心障礙者個別化服務計畫實用手冊推廣暨研習課程：完成台北及高雄兩場次課程，參訓人數共 82 人，並透過回饋單瞭解辦理成效與建議，學員對整體研習課程內容滿意度達 91.50%。



		<p>7. 身心障礙幼兒早療主題網教材出版：以本會早期療育主題網教案手冊為藍本，組成專案任務小組，已召開 4 次小組會議，進行出版彙編內容初步討論。</p> <p>8. 以人為本-心智障礙者情緒與行為表現工作小組</p> <p>1. 各中心提供之案例尚待進一步整理，在參考運用上方有價值。</p> <p>2. 待安排人員進中心服務及觀察訪問，以補充資料完整性。</p>
<p>服務部門 -士林北 投早資中 心</p>	<p>家庭支持 服務</p>	<p>本計畫依據台北市政府社會局委託內容提供兒童及其家庭專業及諮詢和支持服務,建構早療資源網絡等。</p> <p>1.共服務個案 855 名。</p> <p>2.提供專業與社區諮詢服務 1085 人次。</p> <p>3.提供區域內 17 個家庭到宅親職示範服務，服務 21 名個案共 456 人次。</p> <p>4.辦理 23 場次家庭支持活動,共計 459 人參與活動。</p> <p>5.社區資源維繫與新增共 638 個包括幼托園所、醫療單位、學校、社福機構團體等。</p> <p>6.召開 12 次專案會議、4 次教保督導、10 次個案研討會議。</p> <p>7.在服務區域內與社區資源合作辦理駐點服務提供社區諮詢,共服務 104 人次。</p> <p>8.105 年與台北榮民總醫院合作辦理義診服務，提供中心高風險家庭及未評估個案進行發展評估，共辦理 4 場次，服務 8 名個案。</p> <p>9.舉辦 9 場次業務指導，邀請不同專業主題之講師至中心進行專業指導與分享。</p> <p>10.集合中心服務經驗，製作士林、北投區早期療育家長手冊並提供服務個案家庭手冊宣導區域內早療資源服務。</p>
<p>服務部門 -新北市 幼兒潛能 服務站</p>	<p>早療家庭 及早療服 務相關資 源專業支 持服務</p>	<p>提供新北市三重及蘆洲區早療兒童、家庭及幼托園所專業諮詢和支持服務，並建構社區資源網絡：</p> <p>1. 提供 98 名幼兒療育服務(三重 41 名、蘆洲 57 名)。</p> <p>2. 提供個別療育服務共計 2927 小時、團體療育服務共計 705 小時。</p> <p>3. 辦理親子活動 7 場次，共計 30 戶家庭、294 人次參與親子活動。</p> <p>4. 辦理治療師團體 40 場次，共計 193 人次參與活動。</p> <p>5. 提供社區早療諮詢服務 61 名。</p> <p>6. 提供 13 所幼兒園到園療育服務(三重 5 所幼兒園 1 所公共托育中心、蘆洲 7 所)。</p> <p>7. 社工提供 826 人次家庭支持服務。</p> <p>8. 召開 12 次專案會議。</p>
<p>服務部門 -新北市 三重區職 業重建服 務中心</p>	<p>1.職業重 建個案管 理</p>	<p>1.年度目標服務人數為 420 人，實際服務人數為 451 人，達成率為 107.9%。</p> <p>2.服務總次數為 5,279 人次。其中包含：</p> <p>(1)總派案人數為 143 人次，包含派案一般性就業服務 2 人次、支持性 116 人次、庇護工場 25 人次。</p>



	<p>(2)轉介職評 58 人，轉介職場見習 2 人，轉介職訓 35 人。</p> <p>3.櫃台諮詢 731 人次，追蹤輔導 1,403 人次。</p>
2.職業輔導評量	<p>1.應達服務案量為 66 人，實際服務案量為 75 人，達成率為 113.6%。應達服務總時數 2400 小時，實際服務 2721 小時；其中，105 年結案個案服務總時數 2677 小時，104 年延續個案追蹤服務時數 44 小時。如以 105 年結案個案服務總時數計算達成率，達成率為 111.5%。</p> <p>2.結案數為 75 人，銷案數為 0 人。</p> <p>3.完成職評服務 75 人之平均服務時數為 35.7 小時/人。若不計追蹤時數，則平均評估時數為 34.8 小時/人。</p> <p>4.職評諮詢 97 人次，業務聯繫 180 人次，追蹤服務 225 人次。</p>
3.支持性就業	<p>1.年度目標新開案數 56 人，實際開案 92 人，達成率 164.3%。</p> <p>2.應推介成功服務量為 84 人，實際推介服務量為 86 人，達成率為 102.4%。</p> <p>3.支持性就業穩定 3 個月以上之年度目標 42 人，實際達成 54 人，達成率為 128.6%。</p> <p>4.年度工作機會開發筆數共 97 筆，共計 14 職類，工作職類以環境清潔員、汽車美容、作業員及行政助理為大宗。</p> <p>5.推薦成功率為 89.6%，推介就業率為 78.9%。</p>
4.穩定就業結案追蹤	<p>1.年度目標服務量為 30 人。實際總服務人數為 50 人，含 104 年延續個案 27 人、105 年新開個案 23 人。穩就服務全年服務量 30 人，下半年須維持至少 90%之服務量，皆已達成。</p> <p>2.穩就團體目標辦理 20 小時、110 人次，實際辦理 20 小時，受益人數 26 人，累計 102 人次；以時數計算達成率 100%。</p>
5.職前適應準備	<p>1.服務目標 120 人次，實際服務人數計 72 人(41 男 31 女)、216 人次，達成率 180%。</p> <p>2.其中 3 堂課程以講座方式進行，開放外部職重人員及就服員轉介服務報名，共計 44 人次參與，其中外部轉介為 12 人次。</p> <p>3.10 月份課程結束後統計，中心轉介參訓個案人數共 58 人，連結支持性就業服務者為 33 人，連結庇護性就業者 6 人，居家就業 1 人，自就業 3 人，約有 74.13%參訓者成功就業。</p>
6.職務再設計	<p>1.應達服務量 50 件，實際服務量服務量 50 件，達成率為 100%。</p> <p>2.完成審查 50 件，同意補助 50 件、共 64 項，同意補助金額為 958,930 元。</p>
7.人力資源	<p>1.提昇工作人員專業知能，辦理職業重建人員在職課程。105 年應辦理 36 小時訓練課程，皆已辦理完畢。參與學員共 82 人、計 235 人次參與。學員對於課程各項滿意度，表示「同意」與「非常同意」者達 97.8~100%；以滿分 5 分計算各題平均數為 4.75-4.88 分。</p> <p>2.提供實習機會，培訓職重專業人員。今年度配合相關單位辦理職評/職重課程提供實習場地、擔任實習督導，共 16 人。</p> <p>3.落實人事管理並考核員工工作表現。</p>



	8.宣廣服務	<p>1.今年應辦理1場次，實際辦理1場次，達成率100%。對象為新北市各僱用身心障礙者事業單位、市政府所屬機關(構)、身心障礙就業服務單位等，報名107人，實際參與89人。</p> <p>2.接受16個單位團體及學校共計372人，前來中心參觀。</p>
服務部門-育成身心障礙者就業服務中心	職業重建個案管理	<p>1.整合就業相關資源並有效運用，提供服務使用者適切的職業重建服務。</p> <p>2.協助服務使用者適性且穩定就業，使其自立更生、展現自我價值。</p> <p>3.年度服務人數166名、1641人次，166新開案79名。</p> <p>4.派案至支持性就業服務91名、庇護性就業13名、職場見習方案9人、職業輔導評量4名、職涯諮商4名、職業訓練4名、職前訓練4名、穩就方案2名、社區作業設施1名，其中102名已穩定就業。</p> <p>5.中心開案服務之個案就業穩定三個月，年度總穩就率88.35%。</p>
	台北市身心障礙者社區化就業	<p>1.藉由個案管理、開發就業機會、發展職業重建計劃、擬定就業服務計畫、訓練工作適應能力等社區化就業服務模式，提供身心障礙者適性之就業安置，並加強就業後的追蹤輔導，以促進身心障礙者穩定就業。</p> <p>2.服務人數：155名（支持56名，個委99名）。</p> <p>3.支持性推介成功人數：27名（支持性23名，一般性4名），支持性穩定就業滿三個月人數16名（支持性14名，一般性2名）。</p> <p>4.媒合人數65名（支持30名，個委35名），媒合率41.94%；自行及推介就業98名，總就業率63.23%；自行及推介就業三個月以上68名，總穩定就業率69.39%。</p> <p>5.工作機會開發筆數：55筆。</p>
服務部門-育成社區作業設施恆德站	1.訓練/支持服務	<p>1.本年度實際服務21名，諮詢人數共計3名，累積候等目前共10名。</p> <p>2.活動時間為每週一至五的上午9：00分至下午4：30。每週維持20小時作業活動，居家生活活動設計、社區生活均每週進行一次，自我倡導每兩週辦理一次。</p> <p>(1)作業活動：提升作業者工作態度與工作技巧為主，除持續從事玫瑰岩鹽包裝、打印日期、貼標籤、會訊貼名條、簡訊貼名條、童書組裝、禮盒內襯、紙/提袋製作等，今年年新增2家代工廠商協助口罩及痘痘貼數料組裝。發放獎勵金金額共計新臺幣141,860元。</p> <p>(2)居家活動：藉由活動提升作業者居家的生活能力，如使用生活器具以達簡易備餐、居家清潔、個人衛生習慣養成、金錢管理、安全用藥、健康飲食。今年以健康衛生為主軸，落實健康管理，包含使用牙菌斑顯示劑讓服務使用者可檢視自身刷牙及清潔度，加強潔牙的能力，並搭配每四個月一次的雙和醫院洗牙活動，加強口腔衛生的保養。定期整理個人置物櫃及隨身物品，讓服務使用者學習清潔及整理自身物品，延伸返家後自己生活空間的整理及維持能力及責任，共辦理約49次的課程。</p> <p>(3)自我倡導：增加作業者自我保護與自我倡導的概念，於每隔週三下午透過團體帶領的方式，促進其學習與人相處之基本禮儀以及提升自我概念，並藉由自我倡導團體讓作業者充分學習如何表達自我的想法，以維</p>



	<p>護自身權益不被外人侵犯。</p> <p>(4)社區生活：連結社區的設施設備協助服務對象學習使用，以提升心智障礙者社區環境使用能力及生活品質，並正確地使用交通工具與加強安全行走能力，共辦理 48 次活動。</p> <p>3.健康維護與安全衛生管理，包含協助作業者每天體溫測量、每週 1 次血壓測量、每月 1 次體重記錄、體脂肪記錄及一年一次的健康檢查，另不定期環境清潔消毒。</p> <p>4.連結雙和醫院洗牙服務，本年度共辦理 3 次(3、7、11 月)，參與人數分別為 15、14、12 人，共計 41 人。</p> <p>5.協助及支持作業者參與友誼社活動，今年共有 9 名作業者繳交社費為社員，2 名參與社團活動共計 2 人次。</p>
2.家庭服務	<p>提供服務使用者及其家庭專業的個案服務：</p> <p>1.提供居家活動、個人發展、自我決策、社會融合、人際關係及各項權利培養，增加作業者在社區生活的獨立能力，亦可減輕家庭照顧壓力，並提供家庭支持，了解家庭所需資源並連結家庭所需社會資源。</p> <p>2.資源連結：連結假日休閒活動、友誼社社團、節慶活動、醫療保健服務、社區活動...等。</p> <p>3.每年進行兩次的家屬滿意度調查(一次無記名)，於 7 月份及 11 月份寄發家長滿意度調查表，上半年寄發問卷 19 份(1 名服務對象於 6 月退出本站)，實際回收 19 份，回收率達 100%，下半年寄發問卷 19 份(1 名服務對象於 11 月份退出本站)下半年採無記名實際回收 19 份，回收率亦達 100%，上下半年家長滿意度表達同意以上者皆達 100%。</p> <p>4.辦理社區融合方案，與社區居民互動融合，並延伸返家後使用社區資源的生活用餐能力。於 1 月至 12 月共辦理約 9 次的活動，且選擇不同型態的購餐地點及方式(包含早餐店、吃到飽自助餐店、小吃店、麵店、鐵板燒、咖啡廳...等)。</p>
3.人力資源	<p>1.定期召開行政會議，共辦理 10 次。</p> <p>2.工作人員參與會內辦理性騷擾與性侵害防治課程 1 小時、社區日間作業設施專業人員「正向行為支持」培力工作坊，2 日共計 14 小時。</p> <p>3.參與會內社工會議社工在職訓練 3 小時，友誼社助理訓練課程 3 小時。</p> <p>4.出席新北市社會局及勞工局辦理之相關聯繫會議共 3 次。</p> <p>5.出席臺北市社會局辦理身心障礙者需求評估說明會 2 小時。</p> <p>6.出席衛福部辦理身障整合系統教育訓練課程 3 小時。</p> <p>7.參與心路台灣智能障礙者生活品質評量研習工作坊 2 日共計 15 小時。</p> <p>8.工作人員參與 AED 安裝教育訓練 1 小時。</p> <p>9.參與/辦理社區自主能力評量測驗內部訓練課程。</p>
4.宣廣服務	<p>1.辦理家長會 1 次，日期為 3 月 10 日，共 18 名作業者及 13 名家長出席。</p> <p>2.參與本會 5 月 7 日辦理父母親節活動，共 11 名作業者、9 名家長參</p>



		<p>與。12月22日耶誕節活動，共18名作業員、9名家長參與。</p> <p>3.撰寫會訊共2篇，每月撰寫服務花絮共11篇。</p> <p>4.每月定期查看衛生福利部社會及家庭署-全國身心障礙福利資訊平台，今年填寫派案回報資料共6名。</p> <p>5.參與新北市政府社會局11月26日辦理身心障礙者成果發表會擺攤。</p>
服務部門 -育成社 區作業設 施蘭興站	1.訓練/支 持服務	<p>至12月為止總共服務230人次，實際服務20名服務使用者，有5名服務使用者結案，諮詢人數共計9名。</p> <p>1.每週一至五的上午9:00分至下午4:00的活動時間。每週維持20小時的作業活動時間，居家生活活動設計於每週進行一次，自我倡導與法律生活隔週辦理，社區生活於每週辦理一次。</p> <p>2.扣除作業活動，文康休閒活動辦理129次，每次活動約3-7小時。</p> <p>3.透過居家生活活動，提供至少686人次的心智障礙者獲得生活自立學習機會及在活動中展現自我創造力及自信。</p> <p>4.藉由法律生活以及人際互動活動的辦理，促進至少800人次的心智障礙者獲得人際互動與自我倡導機會。</p> <p>5.透過社區參與休閒活動，提供至少617人次的心智障礙者獲得人際互動、休閒生活與使用社區資源機會。</p> <p>6.藉由社區活動安排，增進服務對象正確地使用交通工具及安全行走能力，共安排33次社區生活活動。</p> <p>7.提供心智障礙者休閒經驗，以獲得人際互動的支持網絡。</p> <p>8.作業活動內容包括紙袋、童書包裝、紙盒製作、文具包裝以及清掃工作，共計發放193,051元獎勵金。</p>
	2.家庭服 務	<p>本站除了提供日間作業活動外，同時也提供居家活動、個人發展、自我決策、社會融合、人際關係及各項權利培養，增加作業者在社區生活的獨立能力，亦可減輕家庭照顧壓力，並提供家庭支持，至12月安排20名服務使用者家訪，了解家庭所需資源並連結家庭所需社會資源。</p>
	3.人力資 源	<p>1.工作人員參與會內職訓練。</p> <p>2.參與社區日間作業設施人力培力計畫研習共16小時。</p> <p>3.內部在職訓練20小時。</p>
	4.宣廣服 務	<p>1.參與本會5月7日辦理父母親節活動，共13名學員、5名家長參與及12月22日聖誕節聯歡活動，共19名學員。</p> <p>2.參與宣廣組活動宣傳8場。</p>
	5.肌內效 貼布運用	<p>此為創新方案，由執業的物理治療師從事之非醫療行為，均會告知參與使用者之家長，也於家長會時報告。</p> <p>1.利用肌內效貼布支持達到服務對象參與體能活動人數增加。</p> <p>2.利用肌內效貼布支持服務對象共4名動作情緒穩定。</p> <p>3.搭配個別化計畫，使用肌內效貼布。</p>
服務部門 -育成夢 想工坊	1.訓練/支 持服務	<p>至12月為止總共服務213人次，實際服務20名服務使用者，有5名服務使用者結案，諮詢人數共計6名。</p> <p>1.每週一至五的上午9:00分至下午4:00的活動時間。每週維持20小</p>



		<p>時的作業活動時間，居家生活活動設計於每週進行一次，自我倡導與法律生活隔週辦理，社區生活於每週辦理一次。</p> <p>2.扣除作業活動，文康休閒活動辦理 123 次，每次活動約 3-7 小時。</p> <p>3.透過居家生活活動，提供至少 726 人次的心智障礙者獲得生活自立學習機會及在活動中展現自我創造力及自信。</p> <p>4.藉由法律生活以及人際互動活動的辦理，促進至少 871 人次的心智障礙者獲得人際互動與自我倡導機會。</p> <p>5.透過社區參與休閒活動，提供至少 482 人次的心智障礙者獲得人際互動、休閒生活與使用社區資源機會。</p> <p>6.藉由社區活動安排，增進服務對象正確地使用交通工具及安全行走能力，共安排 28 次社區生活活動。</p> <p>7.提供心智障礙者休閒經驗，以獲得人際互動的支持網絡。</p> <p>8.作業活動內容包括紙袋、童書包裝、紙盒製作、文具包裝以及清掃工作，共計發放 240,844 元獎勵金。</p>
	2.家庭服務	<p>本站除了提供日間作業活動外，同時也提供居家活動、個人發展、自我決策、社會融合、人際關係及各項權利培養，增加作業者在社區生活的獨立能力，亦可減輕家庭照顧壓力，並提供家庭支持，至 12 月安排 20 名服務使用者家訪，了解家庭所需資源並連結家庭所需社會資源。</p>
	3.人力資源	<p>1.工作人員參與會內在職訓練。</p> <p>2.參與社區日間作業設施人力培力計畫研習共 16 小時。</p> <p>3.內部在職訓練 20 小時。</p>
	4.宣廣服務	<p>1.參與本會 5 月 7 日辦理父母親節活動，共 11 名學員、8 名家長參與及 12 月 22 日聖誕節聯歡活動，共 18 名學員。</p> <p>2.參與宣廣組活動宣傳 15 場。</p> <p>3.接待參訪 11 場。</p>
	5.肌內效貼布運用	<p>此為創新方案，由執業的物理治療師從事之非醫療行為，均會告知參與使用者之家長，也於家長會時報告。</p> <p>1. 利用肌內效貼布支持達到增加作業代工產量增加整體獎勵金。</p> <p>2. 利用肌內效貼布支持服務對象共 5 名動作情緒穩定。</p> <p>3. 搭配個別化計畫，使用肌內效貼布。</p>
服務部門-育成心願工坊	1.訓練/支持服務	<p>1.本年度實際服務 21 名作業者，有 3 名服務使用者結案，諮詢人數共計 11 名，目前候等尚有 3 名。</p> <p>2.活動時間為每週一至週五上午 9：00 至下午 4：30。每週維持 20 小時作業活動，居家生活活動與社區生活皆為每週執行一次，自我倡導每月辦理兩次。</p> <p>(1)作業活動：提升作業者工作態度與工作技巧為主，本年度代工內容包含紙袋製作、穿繩、禮盒內襯、圖卡配對、童書製作、口罩入袋、包裝點字、黏貼標籤及整理義賣商品等。</p> <p>(2)居家生活：藉由活動提升作業者安全使用電器及簡易備餐的生活能力，加強維護個人及環境清潔，以增進作業者自我獨立生活能力與增進</p>



	<p>生活品質；搭配節慶介紹節日的由來與相關習俗，期待透過這類主題的學習帶領作業者體驗與製作節慶食品、飾品或卡片，藉此學習生活常識，每次活動約 2-3 小時，共執行 48 次課程。</p> <p>(3)社區生活:藉由活動提升作業者對社區設施認識及使用能力，訓練作業者正確地使用交通工具與安全行走的能力，並藉由社區融合與社區店家建立關係，支持成為友善店家，協助關照作業者在社區的生活。每次活動約 2-6 小時，共計辦理 41 次活動。</p> <p>(4)自我倡導：本年度藉由晨會及團體討論以熟悉環境、認識同儕、持續建立作業動與生活規範為主題。針對生活安全之學習，搭配育成基金會合作試教教材-人身安全，透過團體的方式學習認識基本法律觀念及。另辦理社區美食特蒐活動，將蒐集之資訊於每月最後一個工作日票選次月的午餐店家 4 到 6 家，每次討論時間約 2 小時，透過團體帶領增加作業者學習、表達、決策的機會。</p> <p>3.健康維護與安全衛生管理，包含協助作業者每天體溫測量、每週 1 次血壓測量、每月 1 次體重記錄、體脂肪記錄及一年一次的健康檢查，另不定期環境清潔消毒。</p> <p>4.連結雙和醫院洗牙服務，本年度辦理 3 次(3、7、11 月)，共計 31 人次。</p>
2.家庭服務	<p>1.提供日間作業活動外，同時也提供居家活動、個人發展、自我決策、社會融合、人際關係及各項權利培養，增加作業者在社區生活的獨立能力，亦可減輕家庭照顧壓力，並提供家庭支持，安排至 6 名服務使用者家訪，了解家庭所需資源並連結家庭所需社會資源。</p> <p>2.資源連結：連結假日休閒活動、節慶活動、醫療保健服務、連結大同發展中心參加-髮型義剪、眼科義檢及聖誕連歡活動。</p> <p>3.105 年度進行於 6 月及 11 月各進行 1 次的家長/屬滿意度調查(一次無記名)。7 月發放 16 份，回收 16 份，回收率達 100%；11 月份採無記名發放 18 份，回收 18 份，回收率達 100%，上下半年調查結果家長的回饋多為正向鼓勵。</p> <p>4.辦理社區融合方案，與社區居民互動融合，並延伸返家後使用社區資源的生活用餐能力。至 12 月共辦理約 12 次的活動，且選擇不同型態的購餐地點及方式(包含自助餐店、便利商店、火鍋店、麵攤...等)。</p>
3.人力資源	<p>1.定期召開行政會議，共辦理 11 次。</p> <p>2.新進教保員參與基金會辦理之新進員工在職訓練。</p> <p>3.工作人員參與會內辦理性騷擾與性侵害防治課程 1 小時、社區日間作業設施專業人員「正向行為支持」培力工作坊，2 日共計 14 小時。</p> <p>4.參加臺北市政府辦理之身心障礙身障手冊新制及需求評估說明會。</p>
4.宣廣服務	<p>社會宣導活動參與：</p> <p>1.接待 9 場外單位參訪，參訪人數約 142 人次。</p> <p>2.辦理家長會 1 次，日期為 3 月 4 日，共 13 名作業者及 11 名家長出席。</p>



	<p>3.參與本會連結之資源，於3月25日至華納威秀觀賞奇幻同學會，12名作業者參與。</p> <p>4.撰寫年刊1篇及每月撰寫服務花絮共7篇。</p> <p>5.每月定期查看衛生福利部社會及家庭署-全國身心障礙福利資訊平台，今年填寫派案回報資料共3名。</p> <p>6.參與本會5月7日辦理母親節活動，共9名作業者、9名家長參加；12月18日聖誕節才藝展演活動，共有18名作業者、5名家長參與。</p> <p>7.連結本會之資源，於8月31日-9月3日與本大樓馬偕老人日照中心共同辦理睦鄰社區義賣活動。</p> <p>8.參與本會連結之資源，於12月28日至總督戲院觀賞歡樂好聲音，18名作業者、5名家長參與。</p> <p>9.12月23日與本大樓大同發展中心共同辦理耶誕節聯歡活動，與長輩及早療成人、學齡前學員同樂，並一同至社區報佳音，連結友善店家。</p>
<p>5. 行政管理-大樓公共維修</p>	<p>1. 工坊內設施設備維護與定期保養。</p> <p>2. 配合臺北市政府社會局每3個月申請核銷與撰寫成果報告。</p> <p>3. 擔任105年度大樓主委，進行大同昌吉聯合辦公大樓公共維修-設施修繕估價、工程修繕、製作費用攤提表/公文、申請費用等。</p> <p>4. 購置服務所需之設施設備，並做財產管理。</p>
<p>事業部-育成洗車中心</p>	<p>1. 就業安置服務</p> <p>1. 共服務20位庇護員工，服務214人次。</p> <p>2. 共辦理12場次教育訓練，參與庇護員工人數共19人，共169人次。</p> <p>3. 協助庇護員工建立職場就業倫理與工作紀律，改善與建立人際關係及社會適應技巧。</p> <p>4. 依照庇護工場服務流程，按期程進行服務評估與計畫擬定，共訂定20名庇護員工就業服務計畫，配合工作與工作態度的養成。</p> <p>5. 提供員工相關支持服務：105年提供員工休閒與人際互動支持-連結育成友誼社資源，員工持續參與友誼社人數：7人。</p> <p>2. 家庭支持服務</p> <p>1. 105年共提供20名庇護員工家庭支持服務，透過就服員與家長電話聯繫及聯絡簿讓家長了解庇護員工工作情形。</p> <p>2. 透過相關資源連結(如醫療轉介，資源諮詢等)，連結1人次心理師資源。</p> <p>3. 共辦理家長座談會1次，員工(含庇護)家長共10人次，以聯繫職場與員工(含庇護)家庭間的情感。</p> <p>3. 宣廣服務</p> <p>1. 接受參訪，全年度共13場次、志工洗車體驗2場次。</p> <p>2. 洗車券版面新增驚艷鍍膜宣傳，藉此行銷讓顧客認同洗車中心經營形象與洗車產品宣傳。</p> <p>3. 參與政府機關辦理庇護工場宣傳活動共2場次。</p> <p>4. 持續經營本場FB網路社群網站與透過基金會宣導洗車中心經營項目及社會行銷。</p> <p>5. 透過每季發放顧客滿意度問卷，了解客戶對服務的意願及品質意見，以作為服務品質改善的依據。顧客滿意度達到98%以上。</p>



	4. 產品行銷與策略	<p>1. 透過老顧客介紹、政府機關宣傳、基金會大型活動等策略，建立洗車中心通路形象，104年10月透過全面更新洗車機設備，105年11月更新汽車美容室與顧客休息室，使其煥然一新。</p> <p>2. 每年年初進行成本與市場分析，擬定行銷策略，105年職能發展學院協助本中心兩場次行銷策略分析，加強本中心服務策略推進。</p> <p>3. 透過與基金會宣廣組與市民二手商店連結大型浴巾與滿意度調查贈品的發放，降低毛巾與贈品採購成本。</p>
事業部- 新北市復 康巴士	1. 交通服務	提供身心障礙人士便捷安全交通接送，包含就醫、就學、就業等共計服務人數 14,183 人、293,803 趟次。
	2. 宣廣服務	新北市復康巴士服務之宣傳推廣。 透過官網 <a href="http://www.ycbus.org.tw">www.ycbus.org.tw</a> 持續佈達相關訊息。
事業部- 市民店/ 資源回收 部	1. 產品行銷	<p>1. 建立基金會注重環保資源回收再利用之公益形象，處理自送/郵寄/快遞送達包裹 2057 件(箱)。</p> <p>2. 提昇基金會照顧暨服務身障者之社會形象。</p> <p>3. 擴展回收管道及銷售通路，到宅回收 768 案次。</p> <p>4. 提供消費客戶購物代送到宅服務。</p>
	2. 義賣活動	<p>1. 定期、定點辦理北市府設攤義賣 55 次。</p> <p>2. 配合銷售活動辦理不定期義賣設攤 155 次。</p> <p>3. 結合社會企業辦理募款義賣活動--永達保險經紀公司 4 天次。</p>
	3. 其他-資源回收處理	
事業部- 育成養生 坊	1. 產品行銷	<p>1. 生機簡餐、飲料等飲食供應。</p> <p>2. 手工藝品及食品展售。</p> <p>3. 透過展售活動提供有機飲食之健康觀念。</p>
事業部	1. 宣廣服務	<p>1. 各項宣導展售活動:105 年度共辦理展售活動 495 場。</p> <p>2. 105 年度共製作中秋文宣 2000 份，年節文宣 1000 份，清明及中元節 DM 各 2000 份，全數發放完畢。</p> <p>3. 配合基金會活動辦理安候建安庭日或台灣環保協會端午送愛活動等共 5 場並接受機關團體參訪，105 年度共辦理 15 場: 收入:82,525 元</p>
	2. 產品行銷	<p>1. 產品推廣: 105 年總共開立 5981 筆銷貨單。</p> <p>2. 105 年度業務拜訪洽大宗或是政府標案訂單共有 14 筆。</p> <p>3. 105 年度委由貨運公司出貨共 5,443 筆訂單，司機自送 563 筆訂單。</p>
事業部- 忠孝庇護 工場	1. 就業安置服務	<p>1. 提供 18 個工作機會，服務 20 名庇護性員工。</p> <p>2. 透過安排店面工作的進行使庇護性就業者其了解工作項目及步驟，精進工作技能。</p> <p>3. 協助庇護性就業者建立職場就業倫理與工作紀律，改善與建立人際關係及社會適應技巧。</p> <p>4. 安排日常生活、工作環境衛生及安全工作訓練。</p> <p>5. 擬訂及執行個案服務系統管理系統，提供 18 人服務。</p> <p>6. 依庇護性就業者需求規劃並落實執行職務再設計：分為賣店區、餐區</p>



	<p>及烘焙區，依據工作項目設計 7 種職務再設計。</p> <p>7. 評估、發放庇護性就業者薪資，績效達成率 116%。</p> <p>8. 擬訂/修正庇護性就業者薪資發放制度：已於 105 年 11 月依產能評估核薪，次月實施。</p> <p>9. 庇護性就業員工服務滿意度調查：每年調查家長對服務概況的滿意程度及意見諮詢，並依據結果進行檢討，做合理、必要的改進，提昇服務品質。105 年度滿意度為非常滿意為 64%、滿意為 32%。</p>
2. 行政管理	<p>1. 維持生財設備正常運轉。</p> <p>2. 安全衛生管理。</p> <p>3. 方案經費、營業費用、零用金管理及請款等。</p>
3. 宣廣服務	<p>1. 文宣製作、出版及發放，共製作新菜單 40 張、廣告看板 5 組。</p> <p>2. 接受機關團體參訪，105 年共計 16 場。</p> <p>3. 建立媒體曝光。</p>
4. 產品行銷	<p>1. 優先採購網路資訊平台客戶名單下載。</p> <p>2. 配合品牌整體行銷規劃及執行販售業務，特別是母親、中秋及聖誕節。</p> <p>3. 參與主管機關促銷或行銷活動。</p>
支持服務單位提供多元化服務	<p>本會接受縣市政府委辦及自辦之鵬程、城中、永明、南港、健軍、愛育、和平、裕民中心；集賢、慈育、慈惠、永和自然食堂庇護工場等，為服務對象及其家庭提供如日間照顧、住宿、庇護性就業等服務。</p>



#### 四、服務成效

(一)持續透過身心障礙者自立生活支持相關服務策略，提升生活品質。

1. 辦理促進心智障礙者生活新態度服務延續計畫，透過友誼社成長團體與社團活動提供共 91 場次 904 人次服務、提供 88 名社員個別化支持、推動社團組織化共 13 場次 155 人次參與，提升社員生活品質。
2. 持續在各服務單位推動心智障礙者自立生活相關議題與服務。105 年並至服務單位參與 9 個場次服務使用者自治會議，就本方案自編會議手冊和自我倡導策略等進行意見交流。

(二)加強辦理心智障礙者自我倡導及學習生活法律等知能，以提升社會參與。

1. 自辦及與其他組織合辦自我倡導活動與社心智障礙者自我倡導實務工作小組會議 5 場、自立生活挑戰營籌備會 4 場、自立生活挑戰營 1 場務小組會議，另於友誼社活動加強社會規範的引導。自辦社務小組會議、社員大會及幹部訓練共計 11 場 161 人次，同時參與中華民國智障者家長總會辦理之心智障礙者自我倡導實務工作小組會議、自立生活挑戰營等 10 場次。
2. 製作生活法律教材教具作為促進心智障礙者學習生活與社會規範，提升社會參與能力之教材。105 年透過心智障礙者人身安全教材之施作，進行 10 場次教材試教討論會，作為修訂教材之參處。
3. 於各服務單位中持續加強自我倡導、遵守社會規範與禮儀等課程設計，並能確實落實於日常生活中。105 年至服務單位參與 9 個場次服務使用者自治會議，就本會自編會議手冊和自我倡導策略等進行意見交流；14 個服務單位參與心智障礙者人身安全教材試教，使服務使用者在有趣多元的學習媒材中能學習到正確的人際界線和提升自我保護能力及遵守拒絕性騷擾的規範。

(三)推展心智障礙者老化及家庭支持相關服務，減輕家庭負擔。

持續推廣「老化評估紀錄手冊」，今年並與個別化服務計畫合併辦理，在台北及高雄兩場次共有 82 人參訓，並透過回饋單瞭解辦理成效與建議，學員對整體研習課程內容滿意度達 91.50%，能藉以提升本會專業能見度，並協助有需要的團體善加運用於服務中。

(四)維持專業團隊服務模式，支援各單位專業服務提供，確保服務品質。

1. 專業團隊提供本會各服務單位包括健康諮詢 1091 人次、復健療育指導 2685 人次、心理輔導與評估服務 205 人次、職業重建諮詢服務 412 人次等，以符合服務對象需求並提昇服務單位之服務品質。
2. 接受政府委辦新北市職重中心及北市職業重建相關服務方案，提供職業輔導評量 75 人、諮詢 97 人、支持性就業 148 人、工作開發 97 筆、推介就業 113 人、穩定就業後追蹤服務 50 人、職業重建個案 617 人、6920 人次、職前訓練 72 人、216 人次及職務再設計 50 人等身心障礙者職業重建服務，提昇身心障礙者就業服務品質。
3. 接受臺北市政府委辦士林北投區早期療育社區資源中心，提供 855 個家庭有關療育及家庭支持服務及 1085 人次專業及社區諮詢服務、21 名到宅親職示範服務、辦理 23 場次家庭支持活動共有 459 人次參與，提昇遲緩及身心障礙幼兒的發展及其家庭親教功能。
4. 接受王詹樣社會福利慈善基金會補助辦理新北市幼兒潛能開發服務站，提供 98 名幼兒療育及家庭支持服務，並透過個別療育服務 2927 小時、團體療育服務 705 小時、親子活動 7 場次/294 人次、社區早療諮詢服務 61 名，改善幼兒發展落後狀態。
5. 辦理社區作業設施蘭興站及恆德站、夢想工坊、心願工坊，共提供 86 名、861 人次心智障礙者以作業活動為主、文康休閒服務為輔的服務。

(五)透過強化社會宣導與公益參與，以促進社會對身心障礙者的支持。

1. 製作多款宣導品和服務成果，包括會訊季刊第 60-63 期、年刊、2017 夢想行事曆、老憨兒家園重建宣導影片、天使想飛微電影各乙支，致贈予企業、團體及心智障礙者家屬等作為宣導。



2. 辦理多式宣廣活動如父母親節及才藝展演聯歡活動、校園宣導、繪畫比賽、活動及接待參訪等共計 273 場次，促進心智障礙者與外界人士交流與彼此認識和接納。
  3. 經營網路平台，包括官網、部落格及網路社群，提升瀏覽率和媒體露出。官網增加 10 萬人次，FaceBook 粉絲專頁增加 1572 位粉絲，部落格增加約 7000 人次。
  4. 擔任臺北市身心障礙者權益保障推動小組及臺北市社福聯盟，參與會議共計 10 場次，維護身心障礙福利服務相關權益並爭取福利措施。
  5. 參與政府及民間身心障礙權益相關政策、法規之研議與修訂共計 15 場次，並將之轉化為個案服務規劃與策略，以支持各服務單位推展業務。
- (六) 持續精進內部管理與流程，提升本會營運能力以達永續經營之目標。
1. 改善並落實相關行政作業與專業服務流程，適時修訂行政作業手冊及相關專業服務辦法、運用相關資訊軟體，精進內部完整作業系統，以提升本會經營管理能力。
  2. 透過主管會議、成人及早療工作會報、社工團體督導、單位行政會議等方式共計 109 場次，及辦理內部評鑑 4 場次等，檢視各服務單位與方案，使其克盡職守，保持優質服務水準並透過服務控管降低客訴率。
- (七) 發展研究工作，做為服務發展與政策倡導之依據。
1. 整合中高齡心智障礙者需求編製樂齡健康操，編製完成 3 套符合中高齡心智障礙者健康操活動教材，並設計分解動作手冊及錄製教學示範影片。105 年度接受感恩基金會補助執行「中高齡健康操編製與推廣」，辦理健康體適能競賽活動，執行期間為 105 年 11 月至 106 年 4 月，提供機構運用於服務心智功能障礙者之體能活動之帶領，提升或維持服務對象之身心健康。
  2. 發展並持續推廣身心障礙者服務相關專業知能、教材，包括體適能、身心障礙者個別化服務計畫實用手冊、身心障礙幼兒早療主題網教材、生命故事微電影等。
- (八) 持續加強專業工作人員知能，提升專業服務品質。
- 自籌或募款辦理並遵守政府部門對各專業在職訓練之課程內涵與時數規定，辦理新進員工、一般員工在職訓練或派員外訓每年至少 20 至 36 小時，提昇專業工作人員知能，確保專業服務品質。
- (九) 開發多元勸募模式，維持財務穩定以持續支持各項服務。
1. 透過各服務單位臉書粉絲頁、基金會官網、粉絲頁及政府採購、公益、一般購物平台持續販售庇護工場、社福機構自製特色產品與行銷活動。
  2. 經營和維繫與公益參與者之關係：強化與公益參與者互動關係：舉辦回饋公益參與者互動活動：於 5-12 月舉辦捐款送掃地機器人活動，於 10-12 月舉辦捐款送行事曆活動，共送出約 4000 本行事曆。
  3. 透過網路公益勸募平臺，推展專案募款計畫。增加樂公益捐款平台、勾勾募資平台、國泰世華捐款平台 MYcard 公益合作。
  4. 資源回收部、市民店積極推展回收業務與定點義賣活動約 210 場次、到宅回收 768 次等。
  5. 透過多元展售活動，如出席校園、政府部門及民間單位辦理之義賣與勸募活動約 495 場次。
- (十) 提升能見度與公信力，發揮社會影響力。
1. 庇護工場積極開發新客戶並維持服務品質，提供優質就業服務與消費者服務。
  2. 積極參與政府及民間有關身心障礙者權益維護之議題，並推廣專業知能與服務，提高能見度也發揮影響力。
  3. 事業部服務方案加強電話及面對面的行銷訓練，降低客訴率至 3% 以下並維持與積極開發客戶。